



“Retos de los Organismos Operadores ante el COVID- 19”

Padrón de Sistemas de Agua y Saneamiento en México



D.R. 2020. Comisión Nacional del Agua realizado con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo

Prestadores de los servicios de agua y saneamiento por tipo y rango de población atendida. Seleccionar entidad, tipo y tamaño.

Tipo de prestador	Miles Habitantes								Total general
	Menos de 10	Entre 10 y 50	Entre 50 y 100	Entre 100 y 200	Entre 200 y 300	Entre 300 y 500	Entre 500 y 900	Más de 900	
Concesionario privado							3	2	5
Desconcentrado de la entidad				1				1	2
Desconcentrado del ayuntamiento		5		1			1		7
Empresa público privada							1		1
OPD paraestatal	10	19	1	4	4	1	5	9	53
OPD paramunicipal	84	328	91	41	17	18	21	5	604
Total general	94	352	92	47	21	19	31	17	672

3,501
Prestadores de servicios

672
Organismos operadores formales

1500
Organismos Centralizados

1329
Comités rurales, ejidales y por usos y costumbres.



31
Comisiones estatales

1983



Prestación de los servicios de agua corresponde a los municipios

ANTES DEL COVID-19



Presupuesto CONAGUA



Presupuesto CONAGUA
(Millones de pesos)



Reducción de 45% respecto al
2016 en términos nominales

Inversión Pública Federal



Inversiones ejecutadas por CONAGUA, reducción del 73% respecto al 2018.

Inversión PROAGUA (precios corrientes)

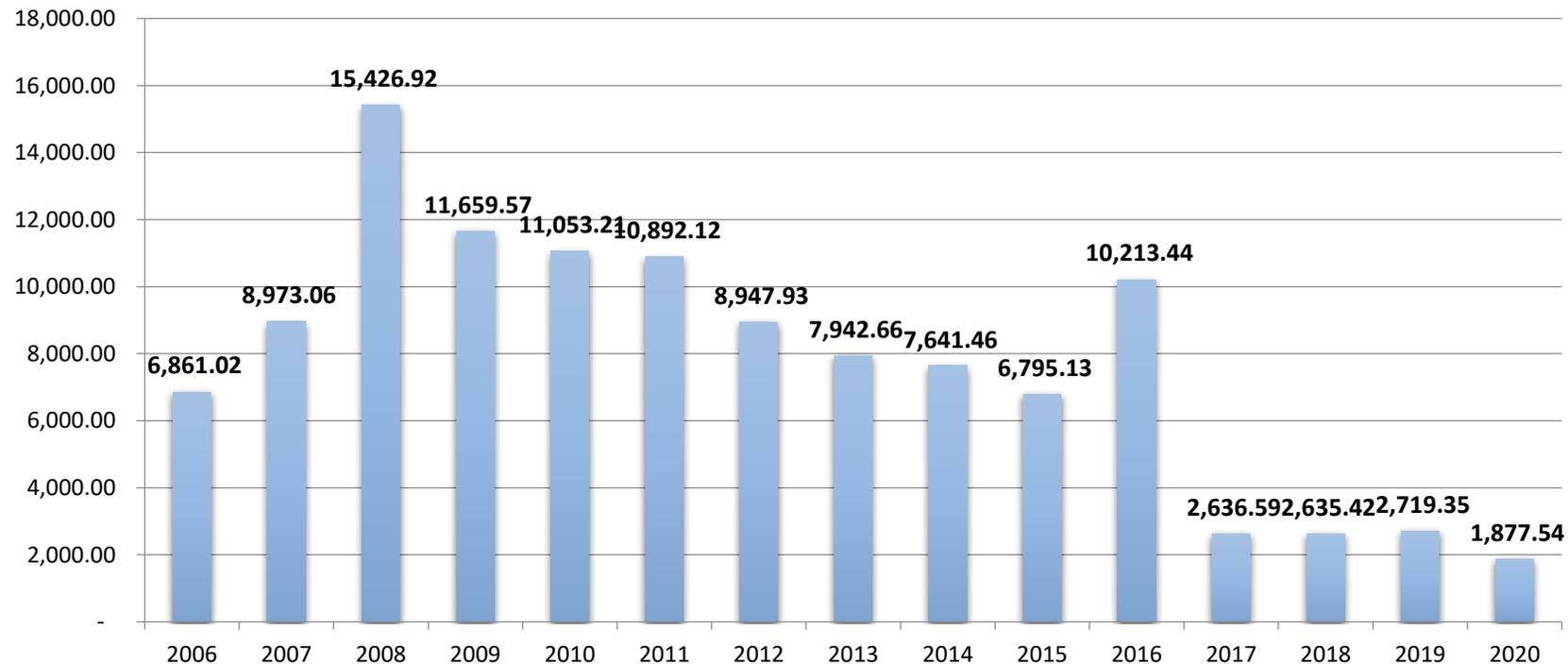


Principal programa de apoyo a SAPyS (antes APAZU), 80% menos respecto al 2016.

Inversión PROAGUA (precios reales)

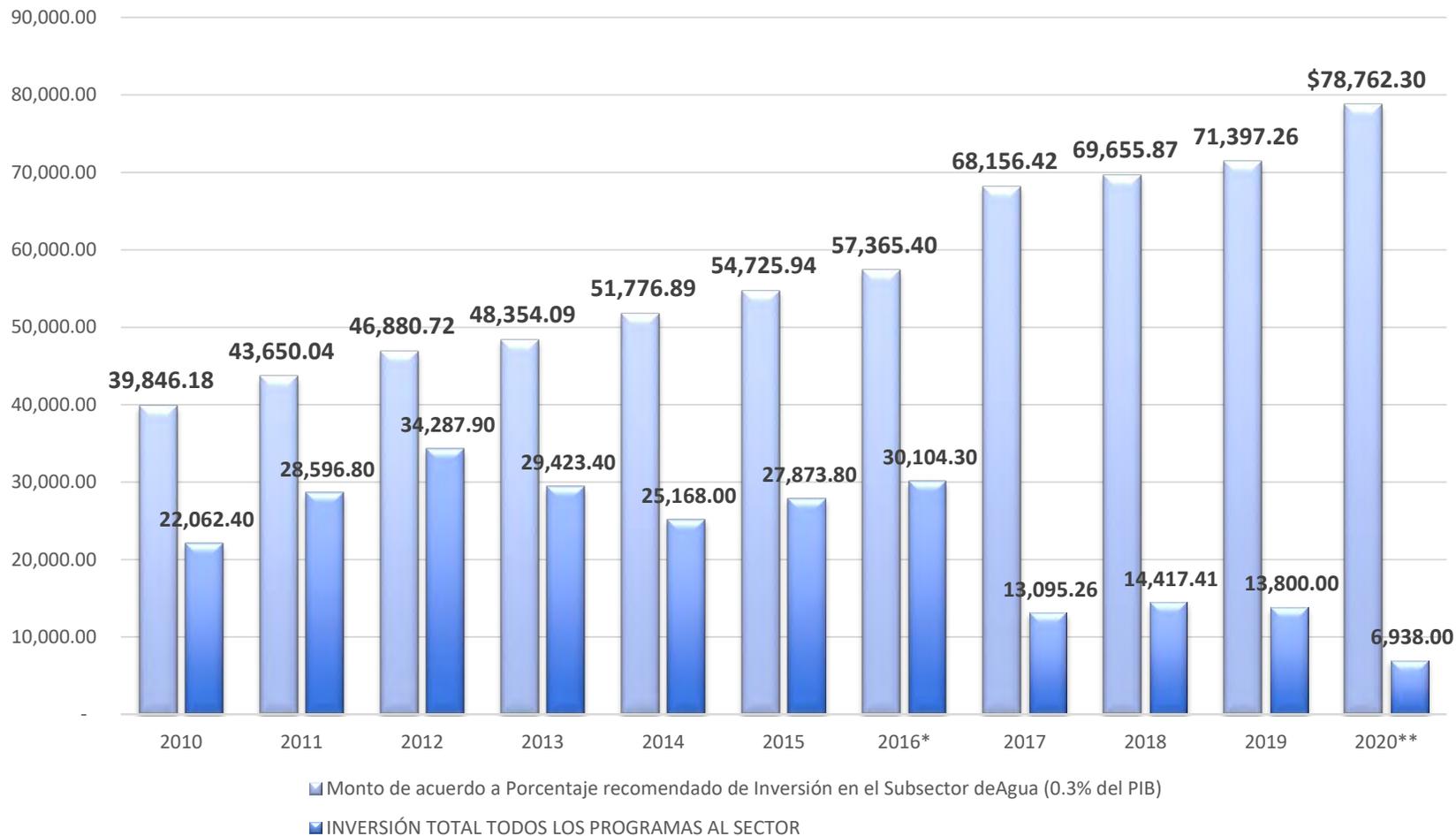


INVERSIÓN TOTAL EN EL SUBSECTOR A TRAVÉS DE
PROAGUA DE CONAGUA 2006-2020 Millones de Pesos
(Precios Constantes Base 2Q Diciembre 2010 = 100)



Principal programa de apoyo a
SAPyS (antes APAZU), reducción
del 82% respecto al 2016, y 88%
respecto al 2008.

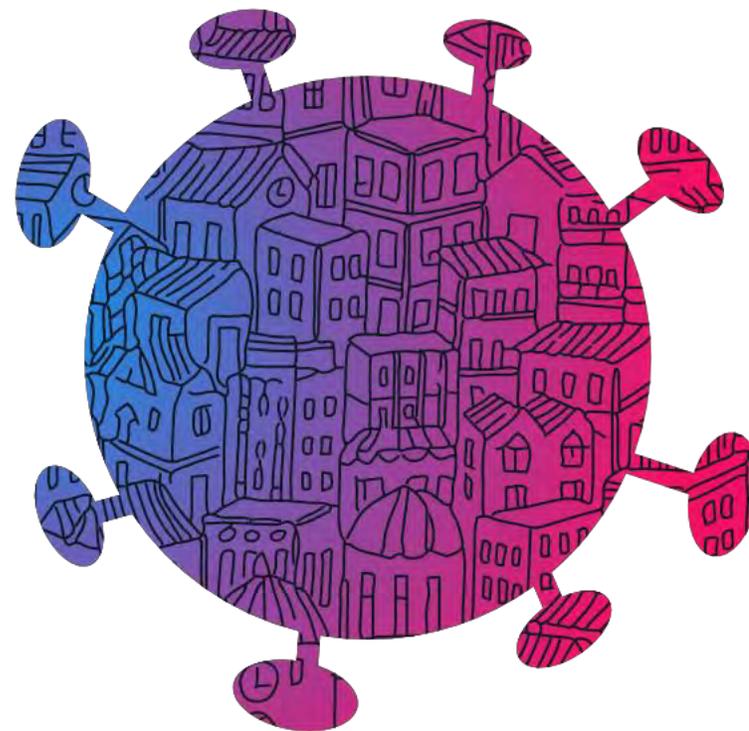
INVERSIONES RESPECTO A REQUERIMIENTOS DEL SECTOR (millones de pesos)



0.3% del PIB
En 2020 se invertiría apenas el
9% de lo recomendado.

¿Qué otros retos enfrentaban los SAPyS, aún antes de la pandemia?

- La rotación de los funcionarios
- La continuidad del servicio
- La atención del saneamiento
- El incremento de eficiencias
- La falta de regulación en el servicio
- La politización del sector
- El mantenimiento y reposición de la infraestructura
- El financiamiento
- La incorporación de nuevas fuentes de abastecimiento



Organismos Operadores financieramente insostenibles

- Los **Organismos Operadores** se han enfrentado desde hace décadas al **cobro de tarifas por debajo del costo de producción**
- Debido a que **las tarifas medias nacionales no** han sido **suficientes** para cubrir ni siquiera los costos de producción
- A lo anterior se suma el **aumento constante** y por encima de la inflación de sus principales costos



OO's: Elementos clave para PREVENCIÓN

Tarifas Eléctricas



- A partir del 2018 se modificaron las tarifas de energía eléctrica
 - La energía eléctrica representa hasta el 60% de los costos totales
- El consumo del sector agua y saneamiento
 - En plena contingencia, el aumento de gasto en energía eléctrica se ha incrementado

DURANTE EL COVID-19



Infografías desde el 03 de Marzo



AGUA SEGURA ANTE COVID-19



En apego a los criterios de la OMS para garantizar agua segura, se les recomienda a los prestadores de servicio de agua potable, utilizar una concentración igual o mayor a 0.5 mg/l de cloro residual en los sistemas de distribución de agua potable.



No olvidemos que una de las principales recomendaciones para prevenir enfermedades como el COVID-19, es el lavado de manos frecuente con agua potable y jabón.



Hoy más que nunca la frase "el agua es vida" cobra una relevancia mayúscula. Como la gran mayoría de las crisis globales, la pandemia del Coronavirus representa una mayor amenaza para los ciudadanos más vulnerables.



Es vital garantizar servicios de agua potable y saneamiento de calidad. En ANEAS hacemos extensiva la recomendación de la OMS a todos los sistemas de agua del país, para sumar esfuerzos y contener la propagación del COVID-19.



Agua y salud pública



El agua potable y el saneamiento son indispensables para asegurar el sustento de los hogares y fundamentales para mantener la dignidad de los seres humanos. Pero, ¿sabías que más de 2,000 millones de personas viven en países que sufren una fuerte escasez de agua?

En todo el mundo, al menos 2000 millones de personas no abastecen de una fuente de agua potable que está contaminada por heces.

3 de cada 10 personas no tienen acceso a agua potable

1 de cada 9 personas practica la defecación al aire libre

6 de cada 10 personas no tienen acceso a servicios de saneamiento



El agua contaminada puede transmitir enfermedades como la diarrea, el cólera, la disentería, la fiebre tifoidea y la poliomielitis. La contaminación del agua provoca más de 502000 muertes al año.

En los países de ingresos bajos y medios, el 38% de los centros sanitarios carecen de fuentes de agua, el 19% de saneamiento mejorado, y el 35% de agua y jabón para lavarse las manos.

La reutilización de las aguas residuales para recuperar agua, nutrientes o energía se está convirtiendo en una estrategia importante. Los países están utilizando cada vez más las aguas residuales para regar: en los países en desarrollo, esto representa el 7% de las tierras de regadío. La gestión de todos los recursos hídricos tendrá que mejorarse para garantizar el abastecimiento y la calidad.

Consejos a Prestadores de Servicios de Agua y Saneamiento



Sugerencias de cuidado al personal



En centros de atención a usuarios:

En caso de contar con cajeros automáticos para pago



Privilegiar el uso de sistemas digitales

Limitar el acceso de personas



Promover el trabajo desde casa.

Colocar dispensadores de alcohol en gel para uso público



Limitar reuniones internas y externas

Sugerencias de cuidado al personal



Mantener comunicación constante con todo el personal.

Monitorear de manera continua el estado de salud del personal y su familias

Elaborar estrategias de rotación de personal para centros operativos.

Asignar un equipo de coordinación para las tareas de comunicación



Contar con un plan de trabajo

Incremento en la demanda de agua entre 30 y 40 %

SAPyS han incrementado la cloración de

La recaudación ha disminuido hasta 50 %

Riesgo de cortes de energía por falta de pago a CFE

Presiones financieras por el aumento en la demanda y la disminución de la recaudación

A map of Mexico is shown in shades of gray, with a large, stylized blue water drop icon overlaid on the central part of the country. The water drop is filled with a gradient of blue and has a white outline.

¿Qué pasaría si los hogares, hospitales y centros de salud dejaran de tener agua potable?

Pronunciamientos

LA JORNADA

27 de abril 2020

Tema: Posicionamiento tarifas

LA JORNADA
Lunes 27 de abril de 2020



POLÍTICA

SÓLO ASÍ FUNCIONARÁN CLASES A DISTANCIA

Internet para Todos, plan prioritario: diputados

ENRIQUE MÉNDEZ

La Junta de Coordinación Política de la Cámara de Diputados y la Comisión de Educación acordaron una reunión virtual con el secretario del sector. Estaban Morenista, para que explique las medidas destinadas a que el modelo de enseñanza a distancia se aplique en todo el país. "Se está urgido la educación a mediano y largo plazo por falta de Internet", explicó el coordinador del grupo parlamentario del Partido del Trabajo, Reginaldo Sandoval. El secretario de la comisión, Asael Santiago Chapi (Morenista), señaló que en el encuentro, programado para este martes, se planteará al funcionario aplicar el programa Internet para Todos y

que aprendiendo en Casa no sólo se transmite por televisión. El legislador de Morena reiteró que propuso el encuentro con Morenista porque Internet para Todos aún no llega a la totalidad de los estados y mencionó que en las se encuentran en comunidades donde no hay conexión. "Debido a esto, para ampliar el alcance de Aprendiendo en Casa, es necesario tener Internet, y vamos a requerir la mediación del SEP por las empresas proveedoras para que el consumo de datos no tenga costo", señaló. De igual modo se revisó el avance del ciclo escolar y la intención de la comisión es analizar cómo se apoya a la SEP en esta etapa de crisis sanitaria, indicó.

FORMAS DE SUICIDARSE ■ HERNÁNDEZ



Brecha digital deja sin educación a universitarios

JOSÉ ANTONIO ROMÁN

La impartición masiva de clases no presenciales o virtuales, obligada por el confinamiento del Covid-19, tiene consecuencias de largo plazo en la universidad del país, en especial a las públicas, que hoy trabajan a marchas forzadas para hacerle frente a esta situación y poder salvar el semestre, en medio de múltiples dificultades y retos. Uno de ellos, quizás el más importante, la falta de recursos tecnológicos —computadoras e Internet— de un sector importante de estudiantes. Rectores de universidades han advertido del riesgo de que en esta situación de emergencia aumente la brecha digital existente en el país, derivada en brecha de aprendizaje, desde los sectores más pobres se sienten los más afectados.

La rectora de la Universidad Veracruzana, Sara I. Ladrón de Guevara, propuso, durante la sesión virtual del Consejo Nacional de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (Aunies), encontrar algún mecanismo para brindar Internet temporal a estos estudiantes. "Algunas universidades anuncian programas de apoyo. Por ejemplo, la Autónoma Metropolitana (UAM) entrega una 'Box en especie', una tableta con conexión a Internet por tres meses. Se estima que el 10 por ciento de la matrícula de la UAM no cuenta con Internet en sus casas, pese a que sus cinco unidades académicas se ubican en la zona metropolitana de la Ciudad de México.



A los Usuarios de Agua y Saneamiento del país
A la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
A la Secretaría de Energía
A la Comisión Reguladora de Energía
A la Comisión Federal de Electricidad

La Asociación Nacional de Entidades de Agua y Saneamiento de México (ANEAS) se dirige por los organismos operadores estatales, municipales, intermunicipales y comunitarios, quienes continúan prestando al igual que antes de la contingencia el servicio de agua potable a más de 100 millones de mexicanos, incluyendo a diversas instituciones prioritarias como lo son hospitales y centros de salud.

Ante la presente contingencia, la prestación de los servicios básicos de abastecimiento de Agua y el Saneamiento son servicios indispensables para la salud y bienestar de la población por corresponder a un derecho humano. Debemos recordar que el lavado de manos y las medidas de higiene son fundamentales para contener la pandemia. En las últimas semanas no tan solo hemos enfrentado un incremento en la demanda promedio nacional de un 30%, sino que además la capacidad económica de los mexicanos y actividades productivas se han visto disminuidas, esto se ha reflejado negativamente en la recaudación de los servicios de agua potable, hasta en un 50% a la baja, colocando a los organismos en la disyuntiva entre pagar energía eléctrica o pagar sueldos del personal operativo.

A pesar de lo anterior, los miembros de la ANEAS se han comprometido con los mexicanos a no cortar al servicio de agua potable por falta de pago.

Para evitar poner en riesgo la dotación de agua potable de los hogares, hospitales y centros de salud, solicitamos a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a la Secretaría de Energía, a la Comisión Reguladora de Energía, y a la Comisión Federal de Electricidad:

• Que bajo ningún motivo, la CFE suspenda el suministro de energía eléctrica a los prestadores de los servicios de agua y saneamiento de México, que por la disminución de sus ingresos no puedan cubrir el pago de sus recibos. Las amenazas de corte de parte de la CFE a nuestros asociados las consideramos improcedentes, sobre todo en un escenario como el actual.

• Que las Tarifas eléctricas a los prestadores de servicios de agua y saneamiento, sean acordes al carácter de emergencia sanitaria por ser un servicio prioritario para la salud. Que se nos deje de clasificar como usuarios industriales y se nos reconozca una tarifa de servicio público, de interés nacional y con función social.

Consejo Directivo, ANEAS de México A.C.
Ciudad de México, 27 de Abril del 2020.



A los Usuarios de Agua y Saneamiento del país
A la Secretaría de Hacienda y Crédito Público
A la Secretaría de Energía
A la Comisión Reguladora de Energía
A la Comisión Federal de Electricidad

La Asociación Nacional de Entidades de Agua y Saneamiento de México (ANEAS) se integra por los organismos operadores estatales, municipales, intermunicipales y comunitarios, quienes continúan prestando al igual que antes de la contingencia el servicio de agua potable a más de 100 millones de mexicanos, incluyendo a diversas instituciones prioritarias como lo son hospitales y centros de salud.

Ante la presente contingencia, la prestación de los servicios básicos de abastecimiento de Agua y el Saneamiento son servicios indispensables para la salud y bienestar de la población por corresponder a un derecho humano. Debemos recordar que el lavado de manos y las medidas de higiene son fundamentales para contener la pandemia. En las últimas semanas no tan solo hemos enfrentado un incremento en la demanda promedio nacional de un 30%, sino que además la capacidad económica de los mexicanos y actividades productivas se han visto disminuidas, esto se ha reflejado negativamente en la recaudación de los servicios de agua potable, hasta en un 50% a la baja, colocando a los organismos en la disyuntiva entre pagar energía eléctrica o pagar sueldos del personal operativo.

A pesar de lo anterior, los miembros de la ANEAS se han comprometido con los mexicanos a no cortar al servicio de agua potable por falta de pago.

Para evitar poner en riesgo la dotación de agua potable de los hogares, hospitales y centros de salud, solicitamos a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a la Secretaría de Energía, a la Comisión Reguladora de Energía, y a la Comisión Federal de Electricidad:

• Que bajo ningún motivo, la CFE suspenda el suministro de energía eléctrica a los prestadores de los servicios de agua y saneamiento de México, que por la disminución de sus ingresos no puedan cubrir el pago de sus recibos. Las amenazas de corte de parte de la CFE a nuestros asociados las consideramos improcedentes, sobre todo en un escenario como el actual.

• Que las Tarifas eléctricas a los prestadores de servicios de agua y saneamiento, sean acordes al carácter de emergencia sanitaria por ser un servicio prioritario para la salud. Que se nos deje de clasificar como usuarios industriales y se nos reconozca una tarifa de servicio público, de interés nacional y con función social.

Consejo Directivo, ANEAS de México A.C.
Ciudad de México, 27 de Abril del 2020.



Pronunciamientos



10 Ciudad y Región

MILENIO, MIÉRCOLES 6 DE MAYO 2020

CFE amenaza cortar energía a los organismos del agua

Emergencia. Se pondría en riesgo la dotación del líquido cuya demanda ha crecido hasta 50 por ciento, dice la Asociación Nacional de Entidades del Agua

ANA SALAZAR

La emergencia sanitaria por el covid-19 ha elevado la demanda de agua potable hasta un 50 por ciento, por lo que Hugo Rosas Silva, director general de la Asociación Nacional de Entidades de Agua y Saneamiento de México (ANEAS), pidió desistirse a la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de su intención de cortar el servicio de energía eléctrica, pues se pone en riesgo la dotación del líquido debido a que la recaudación ha caído entre un 30 por ciento hasta un 50 por ciento.

En entrevista, Rosas Silva señaló que desde hace quince días la CFE notificó y amenazó con el corte de suministro a organismos municipales operadores de agua, por lo que pidió por "interés humanitario" aplazar su intención de corte del servicio, debido al aumento de la demanda de agua potable para el servicio doméstico y fundamental para cumplir con las medidas de higiene para contener el virus.

Ante la presente contingencia, la prestación de los servicios básicos de abastecimiento de agua y el saneamiento son servicios indispensables para la salud y bienestar de la población por corresponder a un derecho humano, aseguró.

En las últimas semanas no tan solo hemos evidenciado un incremento en la demanda promedio nacional de un 30 por ciento, sino que además la capacidad económica de los mexicanos y activi-



Demandan que la comisión espere a que pase la emergencia. IVAN CÁRDENA

dades productivas se han visto disminuidas, esto se ha reflejado negativamente en la recaudación de los servicios de agua potable, hasta en un 50 por ciento a la baja promedio, colocando a los organismos en la disyuntiva entre pagar energía eléctrica o pagar sueldos del personal operativo.

En ese sentido, Ricardo Guadalupe, director del Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, calificó el emplazamiento de la CFE a liquidar pasivos como una falta de "sensibilidad y solidaridad". "No queremos que perdonen adeudos, sólo pedimos una prórroga", pero la CFE se niega a cualquier negociación, acusó.

Rosas Silva agregó que presidentes municipales y gobernadores firmaron una carta para pedir al director de la comisión que no se les corte el servicio de energía eléctrica, pues existen organismos que enfrentan complicaciones económicas.

La prioridad es garantizar el abasto durante la presente contingencia.

Por su parte, Ricardo Guadalupe dijo que diferentes entidades responsables de la administración del agua recurrieron a la Comisión de Recursos Hídricos, Agua Potable y Saneamiento, la cual exhortó a la CFE a que evite el corte y condone el pago de energía eléctrica a organismos operadores de agua potable del país, para que se garantice el abasto de agua durante la presente contingencia por covid-19. En primera instancia, exhortó a evitar cortes de energía eléctrica a prestadores de agua y saneamiento de México, a partir de hoy y hasta que se levante la contingencia de salud debido al covid-19, ya que contar con dicho servicio es esencial para seguir dotando de agua potable a los hogares mexicanos, dijo el funcionario.

que atravesamos se hacen más patentes.

Dijeron respaldar las medidas de salud que se han tomado en la entidad, pero pidieron atender el tema económico en una entidad donde 88 por ciento de los trabajadores son informales y su ingreso familiar depende totalmente de los servicios que ofrecen y de las ventas diarias.

Se requirieron medidas urgentes en materia económica y social. Estamos hablando de 7.7 millones de mexicanos, casi dos millones de familias que tienen un ingreso comprometido como daño colateral de la contingencia sanitaria", señalaron los promotores de la iniciativa para la reorientación presupuestal.

REACCIONES

"Las circunstancias actuales obligan a replantear objetivos y metas para este año, anticipando las necesidades más urgentes en primer lugar"

Alexis Olvera Pineda y Luis Ernesto Álvarez

luis.ernesto.alvarez@coahuila.gob.mx

Piden a la Jucopo reorientar gasto público hacia grupos vulnerables

CLAUDIA HIDALGO

Ciudadanos mexicanos presentaron al Congreso local una propuesta formal para que se reoriente el gasto y se puedan obtener 7 mil millones de pesos para beneficiar a cerca de 2 millones de familias, que han sufrido los daños colaterales de la pandemia por el covid-19.

Los economistas dijeron que se puede obtener este dinero de

las diferentes partidas que no se van a ejercer este año por la contingencia, como son gastos en ceremonias, viáticos y otros recursos etiquetados, que serán más útiles para atender a quienes no son beneficiados por ningún programa ni apoyo gubernamental. En su calidad de ciudadanos y con fundamento en el artículo octavo de la Constitución Política mexicana, donde se establece que los funcionarios y emplea-

dos públicos respetarán el derecho de petición siempre que éste se formule por escrito, de manera pacífica y respetuosa, deberán preparar una respuesta formal de la autoridad. Los ciudadanos Alexis Olvera Pineda y Luis Ernesto Álvarez, hicieron referir en el escrito entregado en la Cámara local que el principal enemigo de la humanidad continúa siendo la pobreza, que en momentos de crisis como el

MILENIO^M

DIARIO[®]
ESTADO DE MÉXICO
Periodismo con carácter

MIÉRCOLES 6 DE MAYO DE 2020
\$1000 - A NO 15 - NÚMERO 5608

www.milenio.com



Mauricio Valdés
"Es una oportunidad histórica de revisar lo que ha funcionado" - p. 4

Álvaro Cueva
"¿Qué es Hollywood? ¿Por qué tanto escándalo?" - p. 25

Susana Moscatel
"Videoconferencia, la mejor opción para el Día de la Madre" - p. 25

Municipios. Por deudas a la paraestatal, está en riesgo la dotación del líquido cuya demanda ha crecido hasta 50% por la pandemia, dice la Asociación Nacional de Entidades ANA SALAZAR, SAUCALPAN, PAG. 10

CFE amenaza a organismos de agua con quitar energía

Coronavirus en México

FASE 3

POSITIVOS: 26,025

SOSPECHOSOS: 16,099

FALLECIDOS: 2,507

ACTUALIZACIÓN: 5 DE MAYO - 19:00 HRS

FUENTE: SECRETARÍA DE SALUD

AL MOMENTO: La información de última hora sobre el virus.

SÍNTOMAS: Cómo se transmite y cómo tocarlo.

PREVENCIÓN: Recomendaciones para frenar la pandemia.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

TIEMPO REAL: Mapa del avance de la pandemia en el mundo.



Respiro. Llegan insumos de EU al Aeropuerto de Toluca

Boquete en turismo rebasa 10 mil mdd en abril y mayo

JOSÉ A. BELMONT Y C. OCHOA, CDMX

La contingencia sanitaria ha ocasionado pérdidas para el turismo en México de 10 mil millones de dólares. El 10 de mayo cerrarán restaurantes, panteones y floristerías en al menos 23 entidades con pérdidas por 36 mdp; cerveceras han dejado de exportar 400 mdd en un mes. PAG. 11 Y 20

Como en Suecia y Suiza López Gatell ve "aplanada la curva" en México

PEDRO DOMÍNGUEZ Y R. LÓPEZ - PAG. 18

Edomex
Cambianta la sensibilidad

¿Qué requerimos para hacer frente a la contingencia?



Evitar cortes de energía eléctrica

Contar con equipamiento y material



Recursos económicos extraordinarios

Mayor inversión en infraestructura y equipamiento, en un entorno de crisis económica,

CASO PARÍS

Las pruebas en plantas de tratamiento de aguas residuales en Francia han revelado niveles de coronavirus que aumentan y disminuyen con el tiempo como casos clínicos

- Al muestrear las aguas residuales en París durante más de 1 mes

"Esta visibilidad también nos ayudará a predecir una segunda ola de brotes", dice Sébastien Wurtzer, virólogo de Eau de Paris



Muestreo para detectar COVID-19 en Aguas residuales



Tecnológico
de Monterrey

Unidad de respuesta rápida para diagnóstico de la
pandemia en SARS-CoV-2 en sectores del área
metropolitana de Monterrey



Idea general de la acción

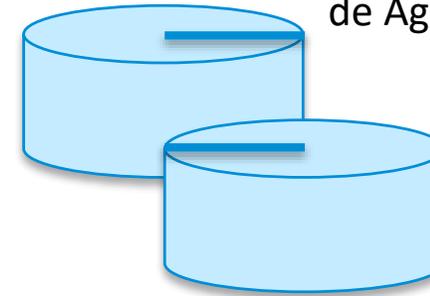


Actividades de la población



Consortio
Tecnológico
de Monterrey
ASU DCU KING'S COLLEGE LONDON

Desagües



Plantas de Tratamiento de Agua Residual



Análisis:
• Agua residual
• Lodos

Big Data -> Smart Cities

Muestreo



shutterstock.com • 1077834896

Virus	
Avian influenza virus H5N1	
SARS-CoV	
HCoV 229E	
HCoV 229E	
FIPV (feline coronavirus)	
TGEV (swine coronavirus)	

Unidad de respuesta rápida SARS-COV-2



Beneficios Esperados



Datos de zonas con
cuantificación de casos de
COVID-19

Participación ciudadana y
reportes

Seguimiento de los
parámetros medidos para
planeación y mejora

Integración de información
y análisis mediante big data



Mejora en la eficiencia y la
recaudación

Convencimiento de la población
de un valor justo por el agua



DURACIÓN Y EFECTOS COVID-19



Consecuencias a corto plazo

- Reducción dramática de la recaudación de los organismos operadores
- Disminución de los pagos de los usuarios comerciales e industriales
- Disminución de la plantilla laboral por ser población vulnerable
- Aumento de la cartera vencida
- Endeudamiento con proveedores y servicios públicos
- Reducción del personal por recursos insuficientes para pagarles
- Deterioro de la infraestructura existente
- Falta de inversiones para ampliar coberturas



¿Qué necesitamos a corto plazo?



- Un rescate económico
- Apoyos flexibles a través de programas de gobierno.
- Tratamiento especial en el cobro de la tarifa eléctrica

Los OOs estaremos en contingencia durante todo el tiempo que dure la pandemia

Consecuencias a mediano y largo plazo



- La duración de la presente pandemia, y sus efectos económicos a mediano y largo plazo no son nada alentadores
- A mediano plazo, la situación financiera de los organismos operadores se irá agravando

¿Qué necesitamos a mediano y largo plazo?

- Una Ley que reglamente el Art 4º Constitucional
- Reestructuración del sector agua potable y saneamiento, Innovación en infraestructuras, equipamiento, medición, cobranza, etc.
- Un Sistema Financiero del Agua
- Disminución de la Tarifa Eléctrica
- Apoyos crediticios basados en resultados.
- Banco de Proyectos con recursos revolventes.





¡Gracias!

Sigamos en contacto



@aneasdemexicoac

@IngArturoPalma