

EL DESARROLLO DE LOS ORGANISMOS, VÍA LA MEJORA DE EFICIENCIAS

Jornadas del agua

Lic. Salomón Abedrop López
Comisión Nacional del Agua

Ciudad de México, a 27 de agosto de 2013

Plan Nacional de Desarrollo

Estrategia 4.4.2 Implementar un manejo sustentable del agua, haciendo posible que todos los mexicanos tengan acceso a este recurso

Líneas de acción

- *Incrementar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.*
- *Fortalecer el desarrollo y la capacidad técnica y financiera de los organismos operadores para la prestación de mejores servicios**

Fortalecimiento de OO

El desarrollo de los OO debe ir encaminado a la calidad en la prestación del servicio a los ciudadanos

Fortalecimiento de OO

- ¿Hacia donde se dirige el fortalecimiento?
 - Cobertura universal
 - Servicio 24 horas los 7 días
 - Drenaje
 - Saneamiento
 - Calidad en el servicio

Fortalecimiento de OO

- ¿Como se fortalecen los OO?
 - Autonomía del Consejo autónomo
 - Autonomía de gestión
 - Autonomía Administrativa
 - Autosuficiencia Financiera

Calidad en el servicio

- ¿Cómo se consigue la calidad en el servicio?
 - Dar enfoque empresarial a la administración del OO
 - Invertir eficientemente
 - Atención al público

Eficiencia

Eficiencia física

La eficiencia física refleja la capacidad del OO para entregar el agua suministrada a la red hasta los usuarios y el volumen de las fugas existentes

Eficiencia

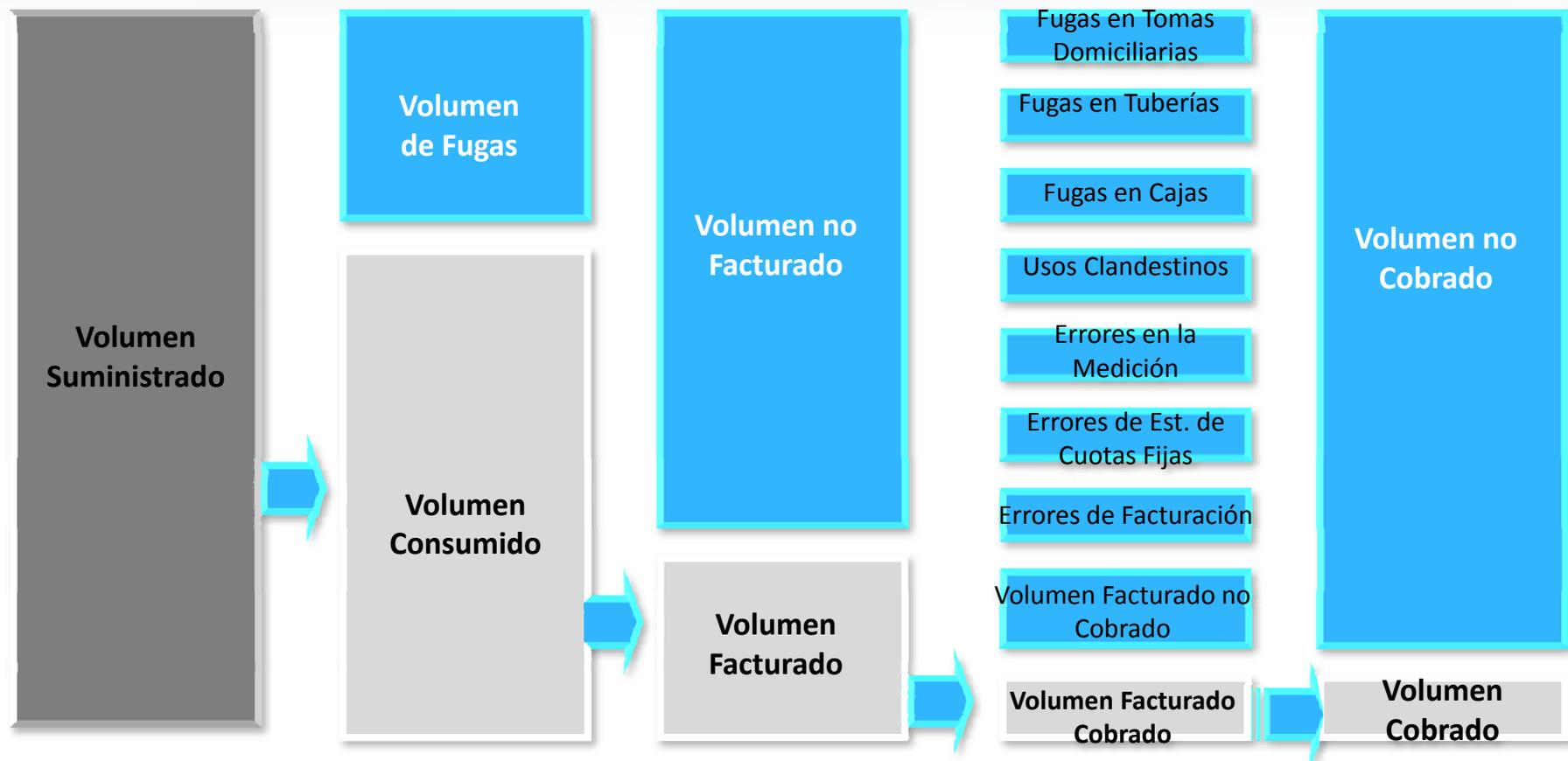
Eficiencia comercial

Es el porcentaje que se recupera de la facturación a los usuarios que se les proporcionó el servicio.

Se obtiene al dividir la recaudación entre la facturación.

Eficiencia global

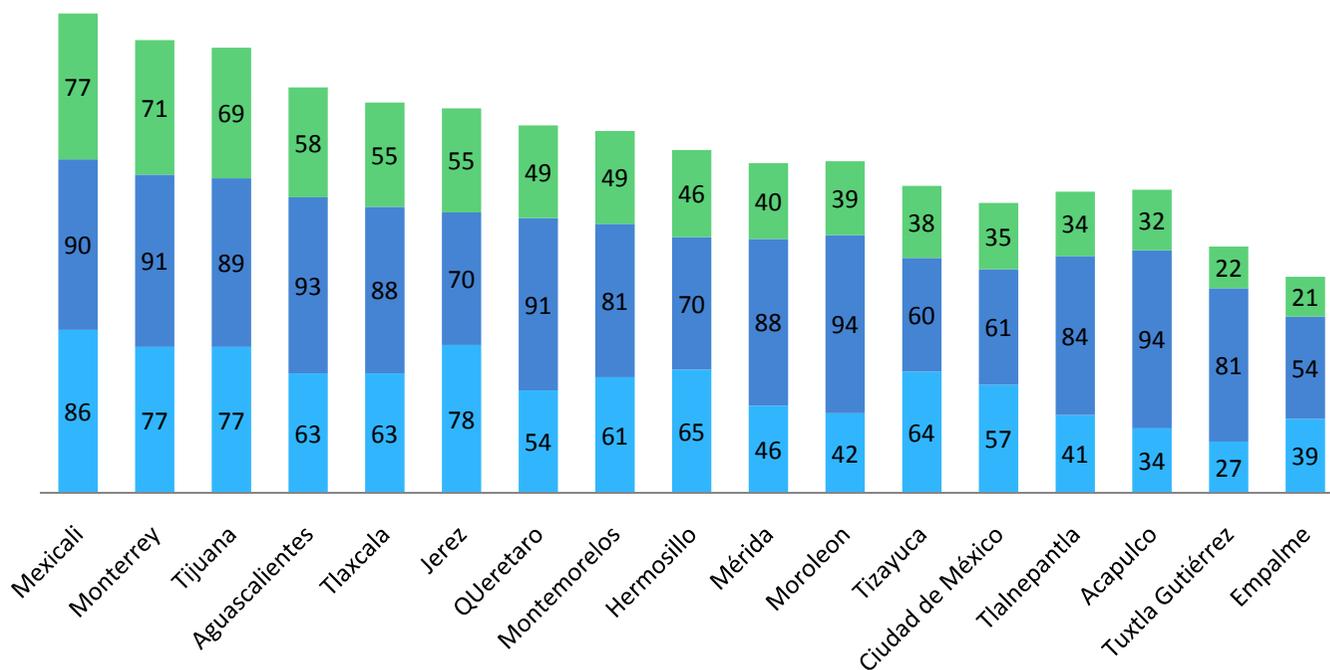
¿Que es la eficiencia en un sistema de agua potable?



Estado actual

Eficiencias

■ Eficiencia física ■ Eficiencia Comercial ■ Eficiencia Global



Indicadores de gestión

- Eficiencia Física, Comercial y Global
- Incidencia en la energía eléctrica
- Continuidad en el servicio
- Cobertura de macro-medición y micro-medición
- Número de empleados por cada mil tomas
- Cobertura de agua potable, alcantarillado y saneamiento
- Dotación por habitante
- Indicadores financieros y contables

Auditoria del Agua

- Es un ejercicio para determinar el agua suministrada, la consumida y la perdida en la distribución del recurso para optimizar su funcionamiento.
- Uno de los retos a conseguir como consecuencia de una auditoria es la disminución del consumo de recursos naturales.

Optimizar la gestión del agua

- Mejorar su eficiencia comercial para mejorar sus finanzas
- Mejorar su eficiencia física; para recuperar el agua no contabilizada.
- Revisar los gastos de operación y administración.
- Medir a todos los usuarios
- Cobro universal



Lic. Salomón Abedrop López
Comisión Nacional del Agua
salomon.abedrop@conagua.gob.mx