

# EL DESARROLLO DE LOS ORGANISMOS, VÍA LA MEJORA DE EFICIENCIAS

*Jornadas del agua*

Lic. Salomón Abedrop López  
Comisión Nacional del Agua

Ciudad de México, a 27 de agosto de 2013

# Plan Nacional de Desarrollo

***Estrategia 4.4.2 Implementar un manejo sustentable del agua, haciendo posible que todos los mexicanos tengan acceso a este recurso***

*Líneas de acción*

- *Incrementar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.*
- *Fortalecer el desarrollo y la capacidad técnica y financiera de los organismos operadores para la prestación de mejores servicios\**

# Fortalecimiento de OO

El desarrollo de los OO debe ir encaminado a la calidad en la prestación del servicio a los ciudadanos

# Fortalecimiento de OO

- ¿Hacia donde se dirige el fortalecimiento?
  - Cobertura universal
  - Servicio 24 horas los 7 días
  - Drenaje
  - Saneamiento
  - Calidad en el servicio

# Fortalecimiento de OO

- ¿Como se fortalecen los OO?
  - Autonomía del Consejo autónomo
  - Autonomía de gestión
  - Autonomía Administrativa
  - Autosuficiencia Financiera

# Calidad en el servicio

- ¿Cómo se consigue la calidad en el servicio?
  - Dar enfoque empresarial a la administración del OO
  - Invertir eficientemente
  - Atención al público

# Eficiencia

## *Eficiencia física*

La eficiencia física refleja la capacidad del OO para entregar el agua suministrada a la red hasta los usuarios y el volumen de las fugas existentes

# Eficiencia

## *Eficiencia comercial*

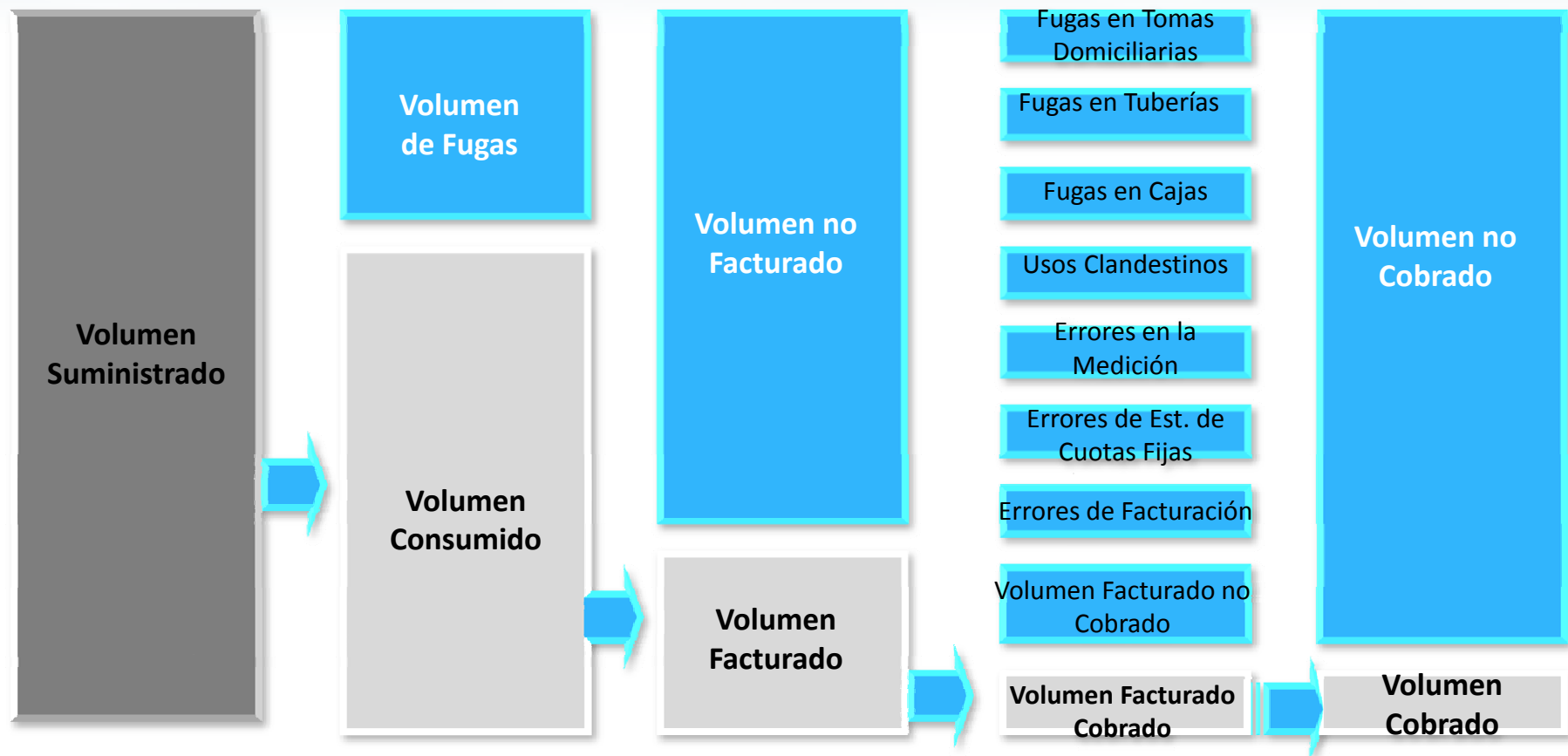
Es el porcentaje que se recupera de la facturación a los usuarios que se les proporcionó el servicio.

Se obtiene al dividir la recaudación entre la facturación.



# Eficiencia global

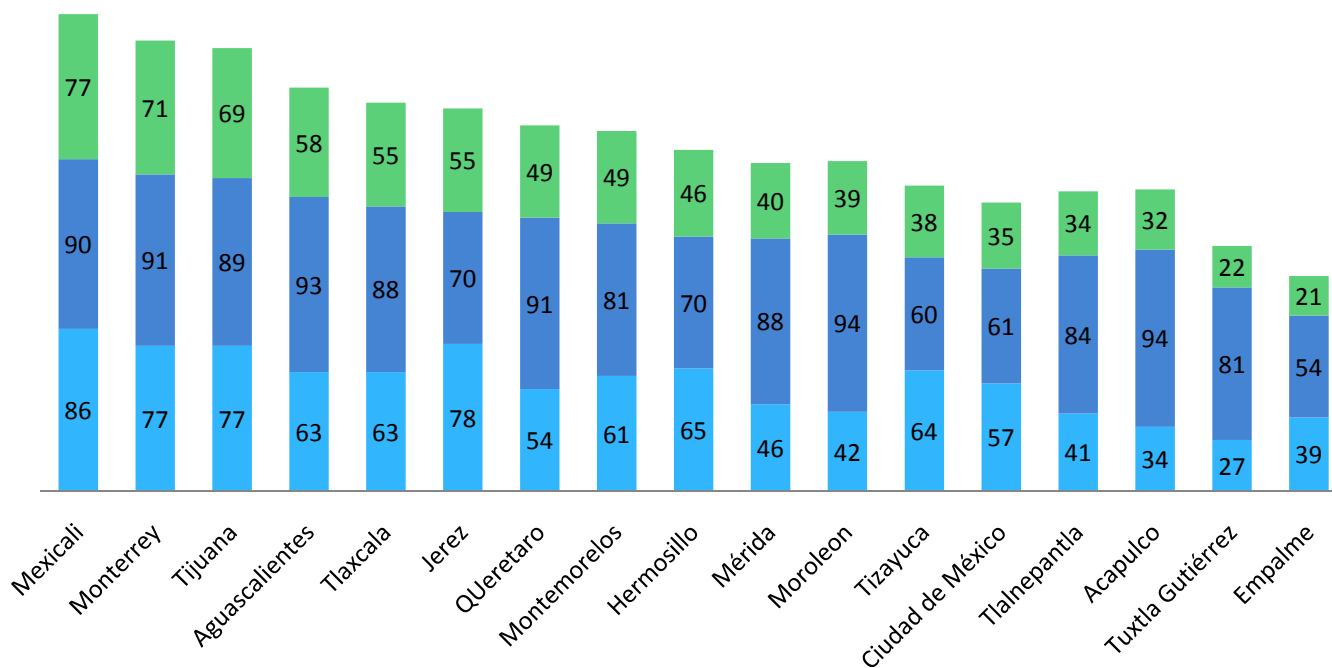
*¿Que es la eficiencia en un sistema de agua potable?*



# Estado actual

## Eficiencias

■ Eficiencia física ■ Eficiencia Comercial ■ Eficiencia Global



# Indicadores de gestión

- Eficiencia Física, Comercial y Global
- Incidencia en la energía eléctrica
- Continuidad en el servicio
- Cobertura de macro-medición y micro-medición
- Número de empleados por cada mil tomas
- Cobertura de agua potable, alcantarillado y saneamiento
- Dotación por habitante
- Indicadores financieros y contables

# Auditoria del Agua

- Es un ejercicio para determinar el agua suministrada, la consumida y la perdida en la distribución del recurso para optimizar su funcionamiento.
- Uno de los retos a conseguir como consecuencia de una auditoria es la disminución del consumo de recursos naturales.

# Optimizar la gestión del agua

- Mejorar su eficiencia comercial para mejorar sus finanzas
- Mejorar su eficiencia física; para recuperar el agua no contabilizada.
- Revisar los gastos de operación y administración.
- Medir a todos los usuarios
- Cobro universal



**Lic. Salomón Abedrop López**  
**Comisión Nacional del Agua**  
**salomon.abedrop@conagua.gob.mx**