



2010-2016



Gobierno del Estado de Oaxaca

COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

Organización y Consolidación de los Organismos Operadores en el Estado de Oaxaca

Ing. Julián Rubén Ríos
Ángeles
Director General

Información Básica del Estado de Oaxaca

Oaxaca, **3 801 962** habitantes en el 2010.

570 municipios

304 con mas de 2500 habitantes, con una población de 3 476 898 hab.

266 con menos de 2500 habitantes, con una población de 325 064 hab.

417 municipios eligen autoridades bajo el régimen de usos y costumbres.

133 municipios eligen autoridades con candidatos de diferentes partidos.

175 localidades urbanas con **1 799 205** habitantes. 47.32 %

10 321 localidades rurales con **2 002 757** habitantes. 52.68 %

1 130 localidades de 500 a 2499 habitantes con 1 120 365 habitantes.

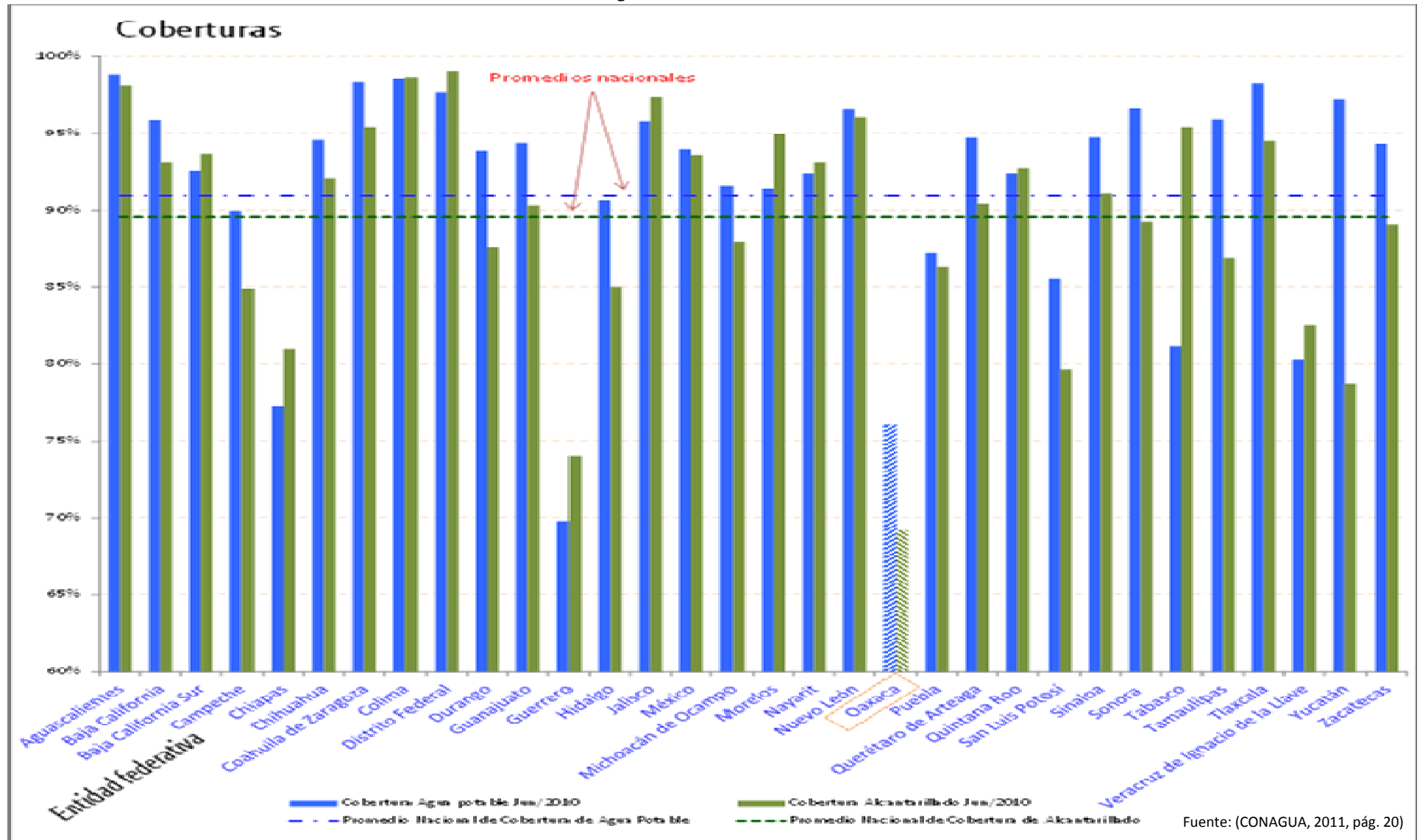
3 005 localidades de 100 a 499 habitante, con 709 396 habitantes.

6 186 localidades de 1 a 99 habitante, con 172 996 habitantes.

2009 sistemas de agua potable, **360** redes de drenaje, **120** Plantas de tratamiento de aguas residuales.

Un Rezago Conocido:

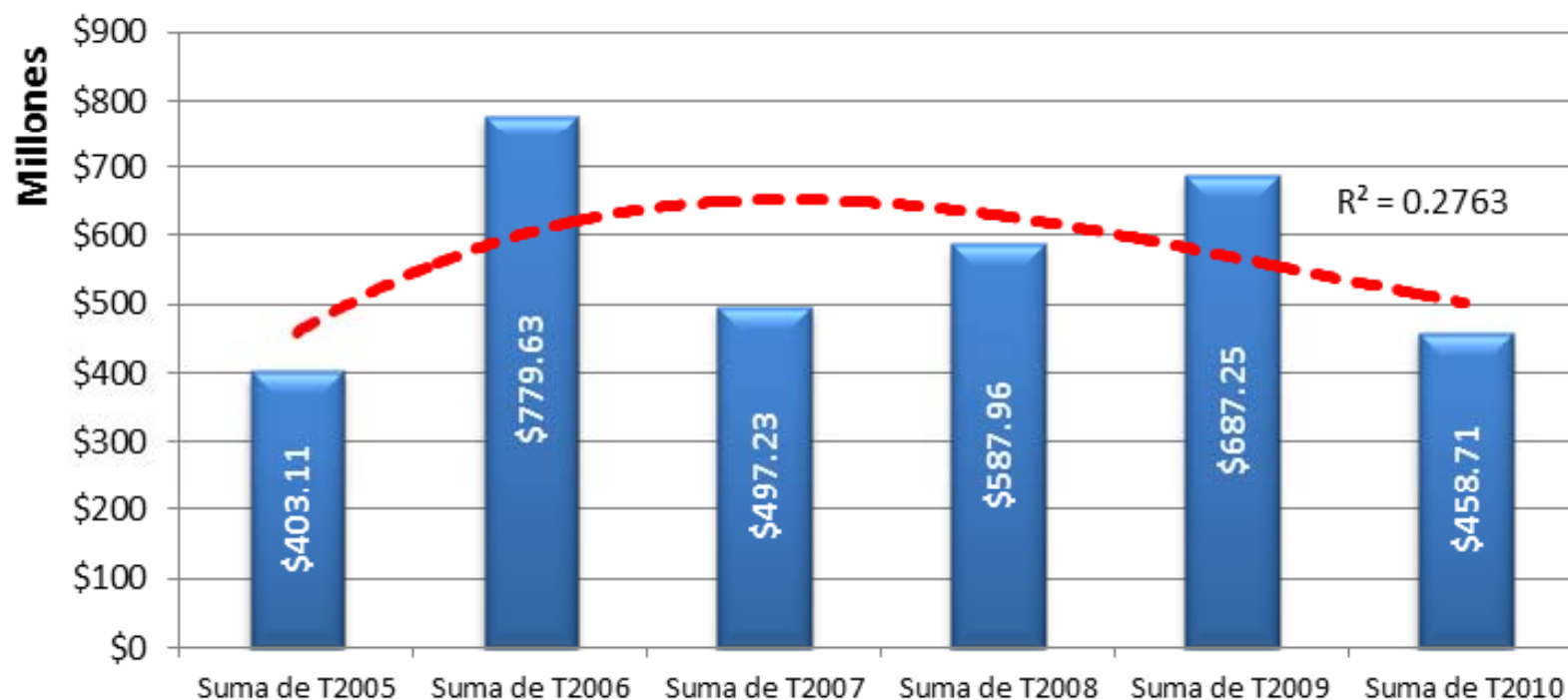
Cobertura Respecto al Resto del País



Inversiones en el Sector:

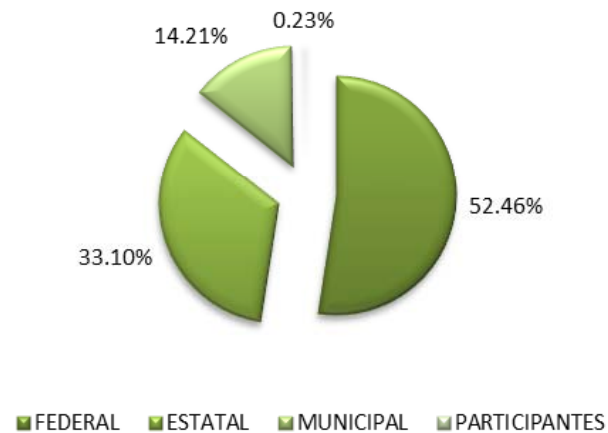
Promedio anual de 570 MDP estable

Inversión total en el sector 2005-2010

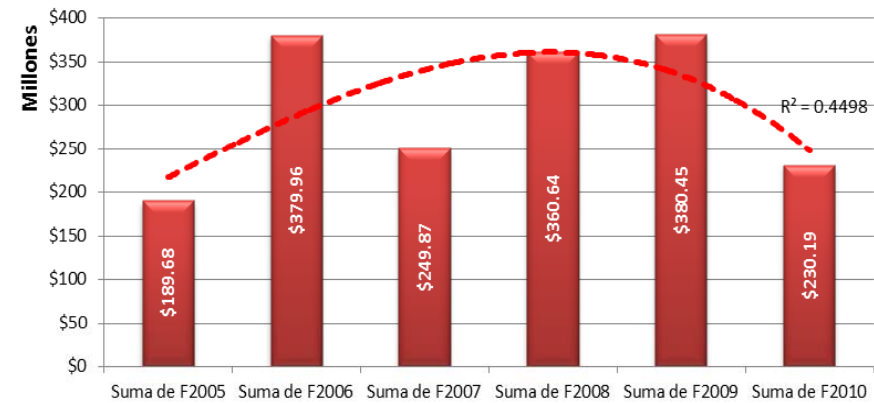


Origen de los Recursos para Inversiones

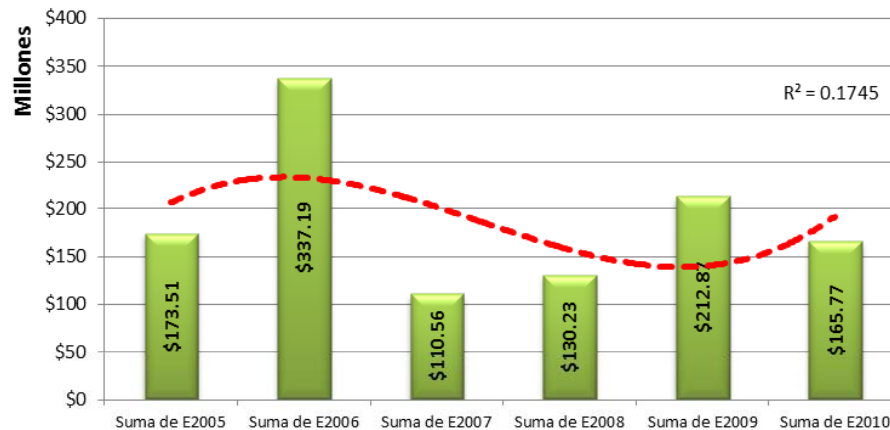
Inversión total según origen de los recursos



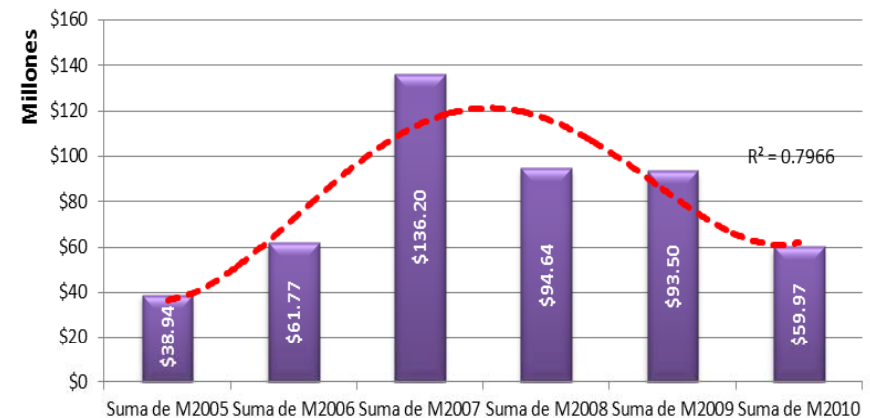
Inversión federal en el sector 2005-2010



Inversión estatal en el sector 2005-2010

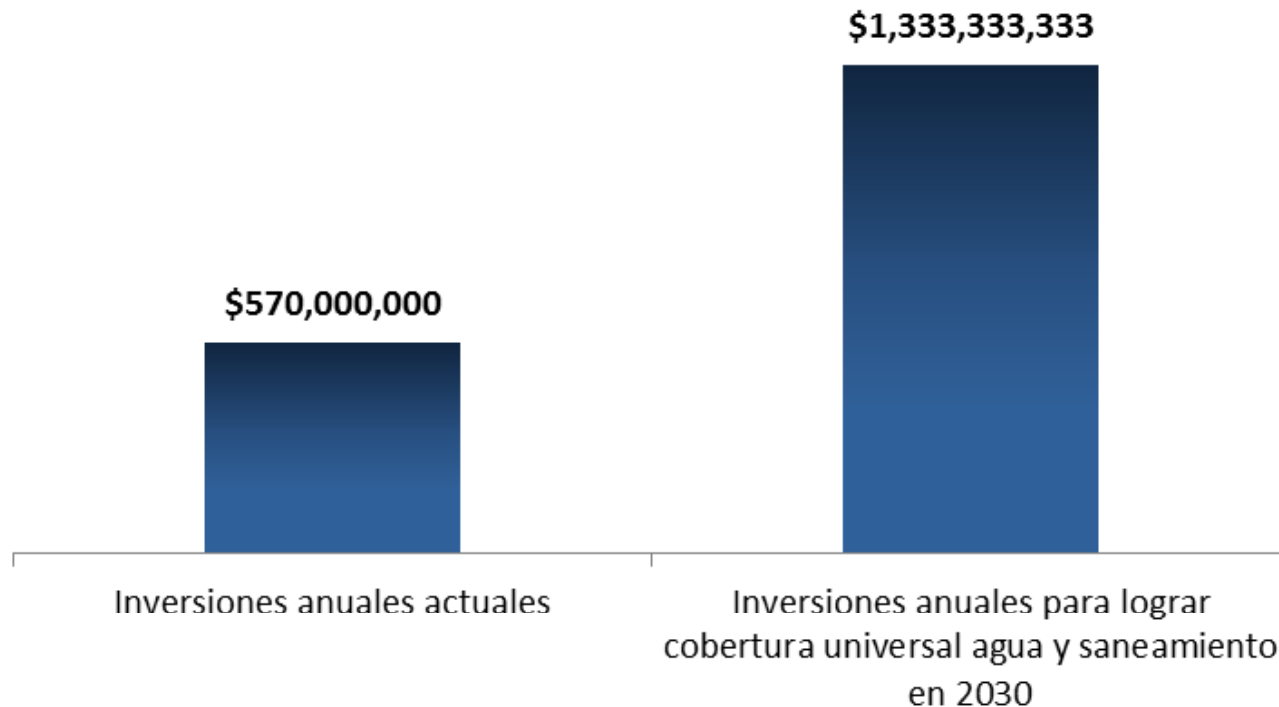


Inversión municipal en el sector 2005-2010

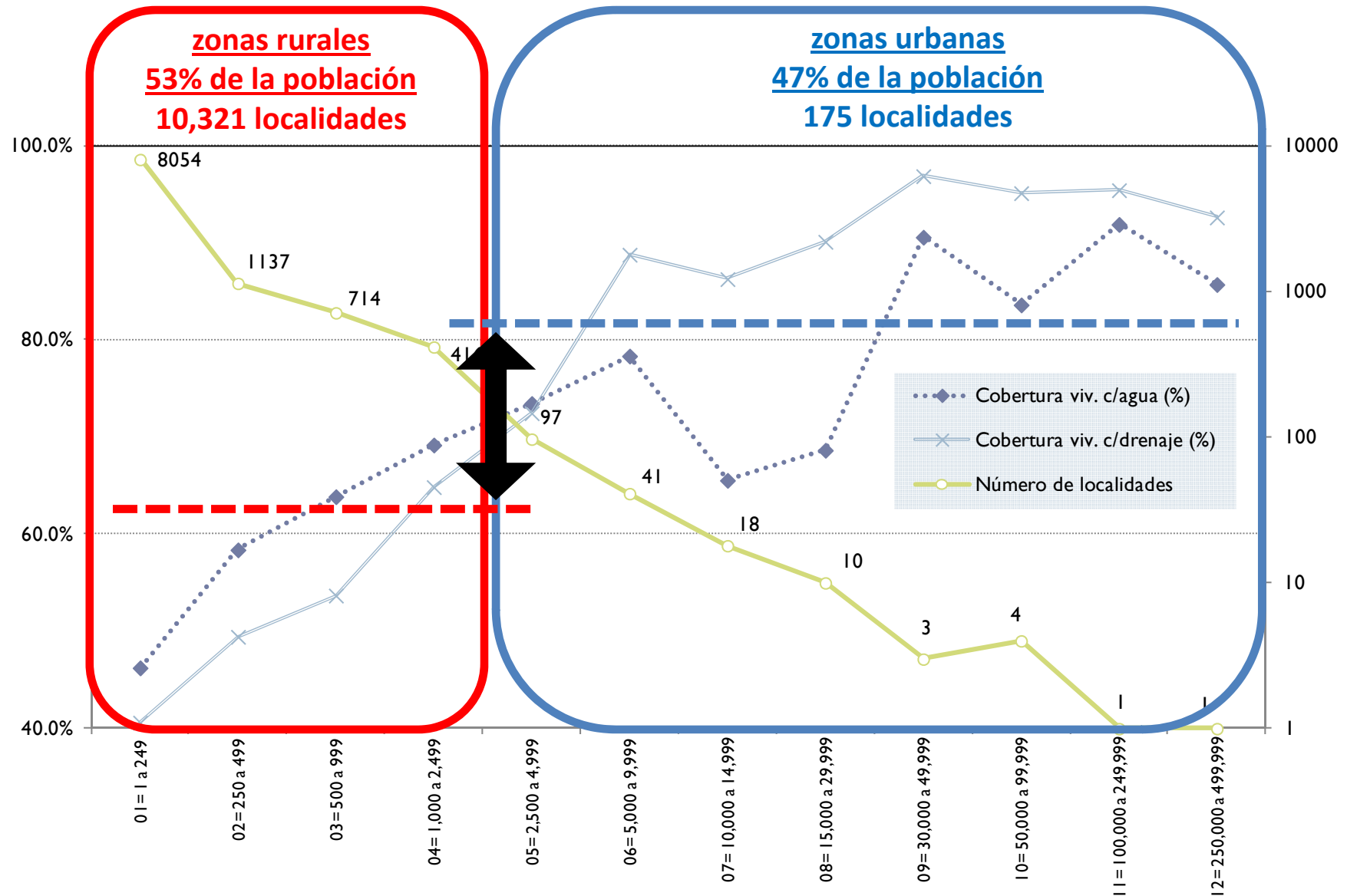


Inversiones Requeridas para Lograr Cobertura Universal en Oaxaca

En su Programa de Acciones y Proyectos para la Sustentabilidad Hídrica (Visión 2030), la CONAGUA estima que Oaxaca requeriría 24 mil MDP de inversiones para lograr cobertura universal en 2030

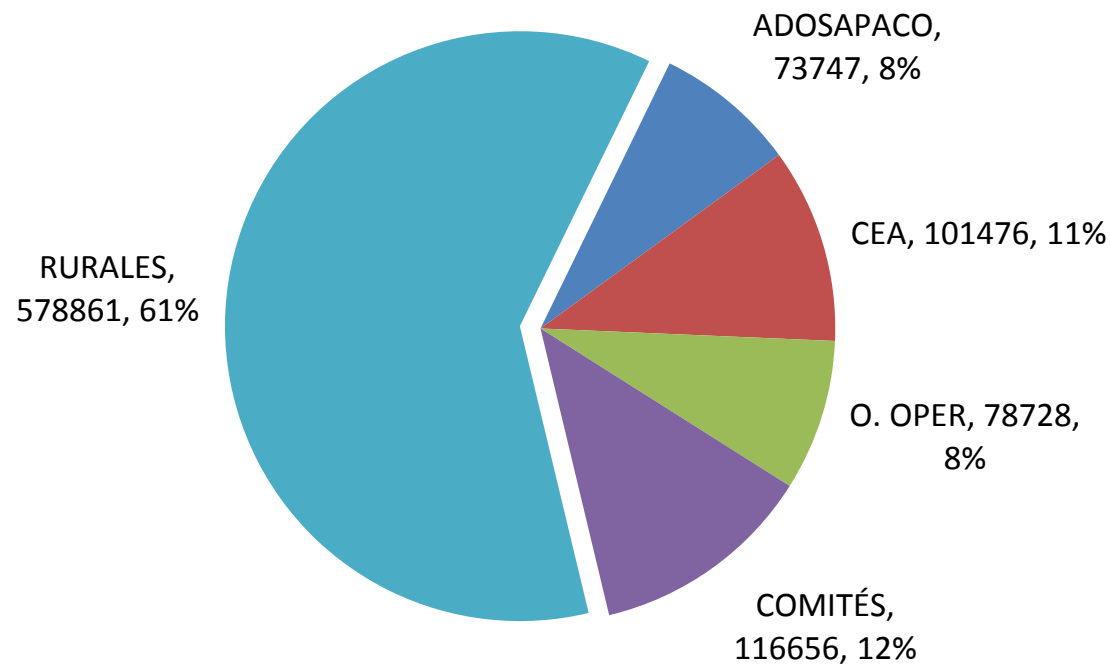


El Rezago del Acceso en las Zonas Rurales



Modelos de Organización de los Servicios

Viviendas particulares habitadas con agua DV en localidades de Oaxaca



Objetivo de la Modernización del Sector :

Mejorar el Acceso a Servicios de Calidad y Sostenible de Agua y Saneamiento para Todos

- ❖ Garantizar la separación u ordenamiento de las funciones esenciales del sector: rectoría, prestación del servicio, regulación y control
- ❖ Mejorar la eficiencia y equidad en el uso de los recursos de inversión y subsidios
- ❖ Profesionalizar la gestión de los servicios: sostenibilidad financiera, autonomía, calidad y eficiencia

Áreas Prioritarias para la Modernización del Sector de Agua y Saneamiento en Oaxaca



Reforma y Fortalecimiento del Marco Institucional y Regulatorio del Sector

Fortalecimiento Institucional: CEA

- Ente rector y planificador
- Asistencia técnica y seguimiento en ciudades intermedias
- Asistencia técnica y seguimiento en zonas rurales

Reforma de la Ley de Agua del Estado

- Funciones, derechos y atribuciones de las distintas instituciones
- Modelos de gestión previstos para la operación del servicio
- Principios de gobernanza
- Bases para la sostenibilidad financiera del Sector
- Regulación y control del sector

Fortalecimiento de los Proveedores del Servicio para una mayor Autonomía de Gestión

Modelo de Gestión en ZMO

- Descentralización de ADOSAPACO/creación de una empresa para-estatal
- Integración a nivel metropolitano

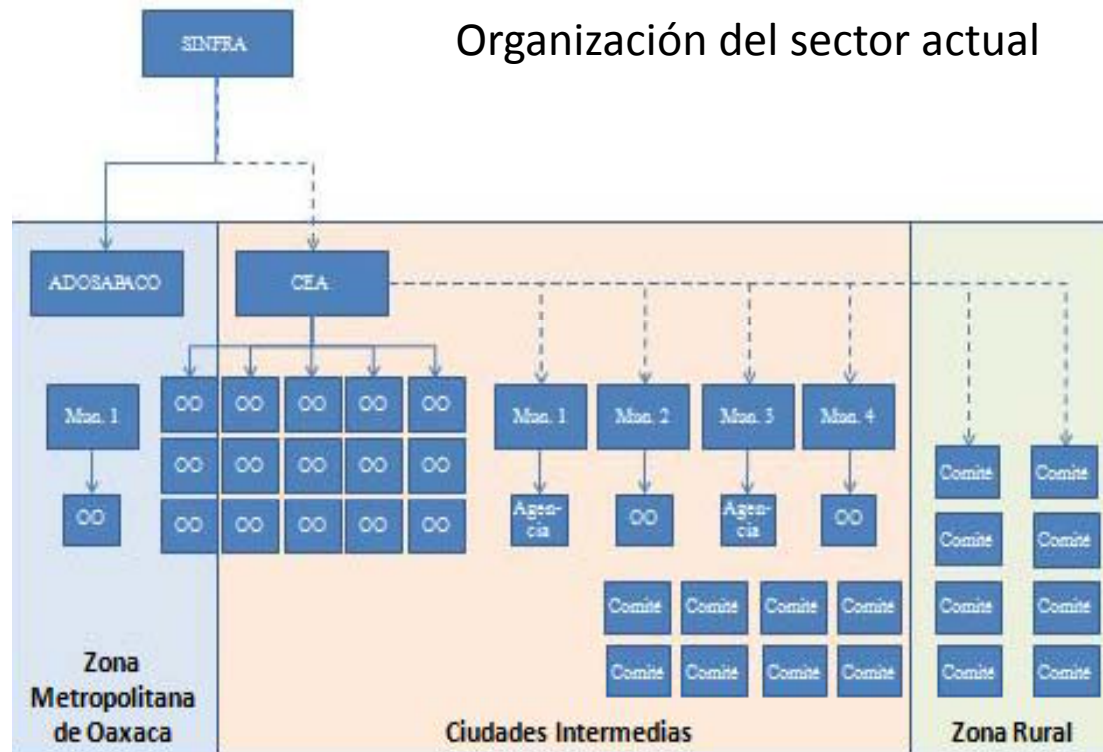
Modelo de Gestión en Ciudades Intermedias

- Consolidación de los 15 OOs de la CEA en 7 unidades de negocio de coordinación única
- Fortalecimiento de los 8 OOs municipales de mayor potencial

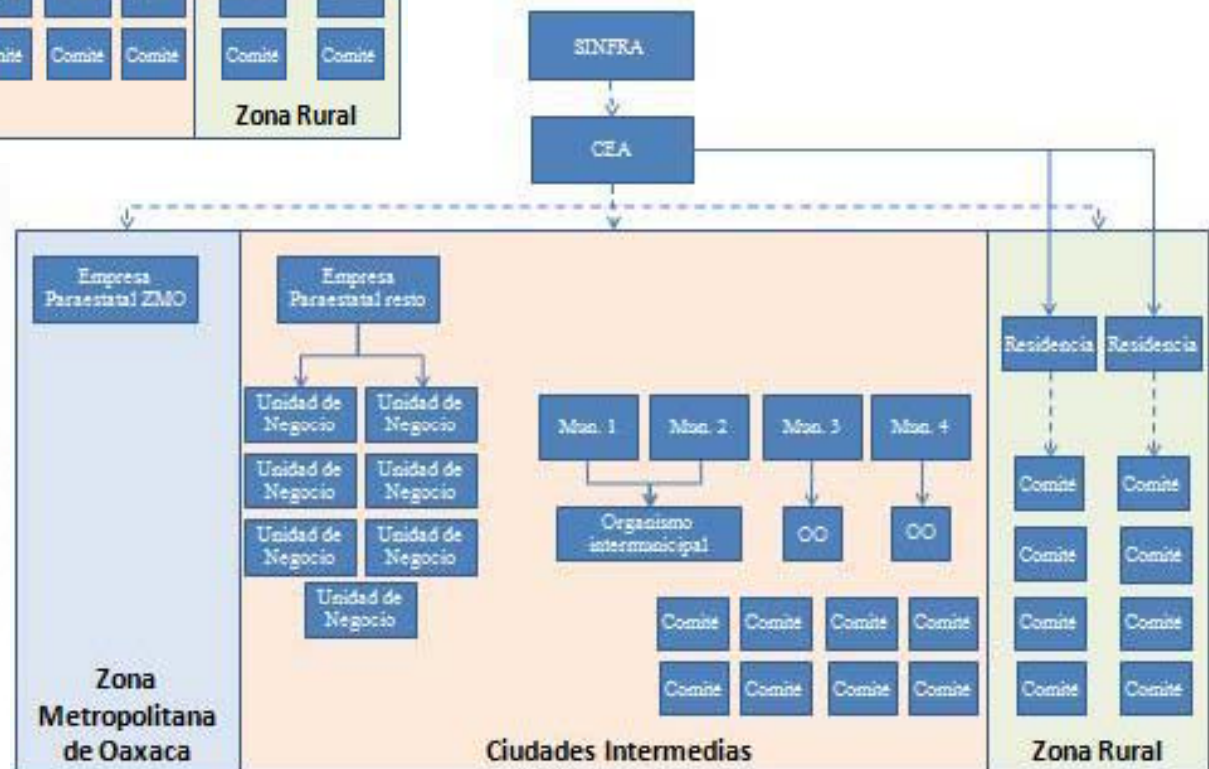
Esquema de Gestión en Zonas Rurales

- Esquema en tres niveles: CEA, Residencias y, Comités, Juntas y Patronatos
- Segmento prioritario: localidades: 500-2,500 habitantes

Organización del sector actual



Visión de la organización del sector



Beneficiarios

Componentes	Habitantes beneficiados	Porcentaje de la población del Estado
2 – Mejora de los servicios en la ZMO	355,000	9%
3 – Mejora de los servicios en las ciudades intermedias	615,000	16%
4 – Fortalecimiento de la sostenibilidad de los servicios en las zonas rurales	1,130,000	30%
Total	2,100,000	55%

Arreglos Institucionales de Implementación

Agencia Implementadora:

SEFIN/ Unidad (temporal) de Modernización del Sector (UMSA)

Componente	Liderazgo técnico	Otras instituciones	Responsabilidad Fiduciaria
1 – Modernización del marco institucional	SINFRA, CEA	SINFRA, SEFIN, ADOSAPACO	SEFIN/UMSA
2 – Mejora de los servicios en la ZMO	ADOSAPACO	SINFRA, CEA, SEFIN, municipios ZMO	
3 – Mejora de servicios en las ciudades intermedias	CEA	SINFRA, SEFIN, municipios	
4 – Fortalecimiento de la sostenibilidad de los servicios en las zonas rurales	CEA	SINFRA, SEFIN, proveedores de servicios rurales	
5- Gestión de programa	SEFIN	SINFRA, CEA, ADOSAPACO	

*En estrecha coordinación con Gobierno Federal (CONAGUA),
sociedad civil y otros actores*

Las Necesidades del Estado

**Maximizar
Impacto**



**Recursos
Existentes:**

- Federales
- Estatales
- Municipales

**Financiar
“Software”**



**Actividades
Actualmente
NO
Financiadas
por
Programas
Existentes**

**Proveer Apoyo
Técnico**



- Adopción de la nueva Ley de Agua
- Creación / transformación de las instituciones actuales
- Redefinición de los mecanismos de apoyo e incentivos a los OOs
- Mecanismo de apoyo a los servicios en zonas rurales

PROYECTO MAS OAXACA

- Complementar los recursos existentes
- Desembolsar por resultados

RECURSOS

Recursos Existentes:

- Federales
- Estatales
- Municipales

Bienes
Y
Obras
Estratégicas

Asistencia
técnica
de alto
valor
agregado

- Financiar AT de alto valor agregado

RESULTADOS

- Modernización del marco institucional
- Mejora de los servicios en la ZMO
- Mejora de los servicios en las ciudades intermedias
- Fortalecimiento de la sostenibilidad de los servicios en zonas rurales

Temas Estratégicos para la Modernización del Sector de Agua y Saneamiento en la Región...

Tema 3
Marco Sectorial

Tema 2
**Proveedores
de Servicios**

Tema 1
Acceso Inclusivo

**Reforma y
Fortalecimiento**
(Equipo y Asistencia Técnica)

**Infraestructuras
para Todos**
(Inversiones)

...Aplicados al Contexto de Oaxaca

Marco Institucional y Legal del Sector A y S de Oaxaca

ADOSAPACO

**Acceso Inclusivo en la
Zona de Servicio de
ADOSAPACO**

Proveedores de Servicios Urbanos:

- Organismos Estatales
- Organismos Municipales
- Comités

**Acceso Inclusivo en las
demás Zonas Urbanas**

Proveedores de Servicios Rurales:

- Comités
- Juntas
- Patronatos

**Acceso inclusivo en
Zonas Rurales**

Ejes Estratégicos

- ❖ Establecer un marco institucional que permita que las funciones principales del sector se cumplan de manera separada y completa
 - Regulación (calidad de servicio, tarifa) de ADOSAPACO y de los OOs en zonas urbanas
 - Políticas y planificación estratégica, asignación de recursos
 - Inversión (financiación y ejecución)
 - Apoyo a y seguimiento de los proveedores de servicio en zonas urbanas y rurales
 - Prestación del servicio
- ❖ Definir el papel de la CEA y de otras instituciones en ese marco y apoyar en transformarla de la situación actual a la situación esperada.
- ❖ Revisar la ley de agua y otros instrumentos legales del sector a fin de reflejar los cambios institucionales discutidos

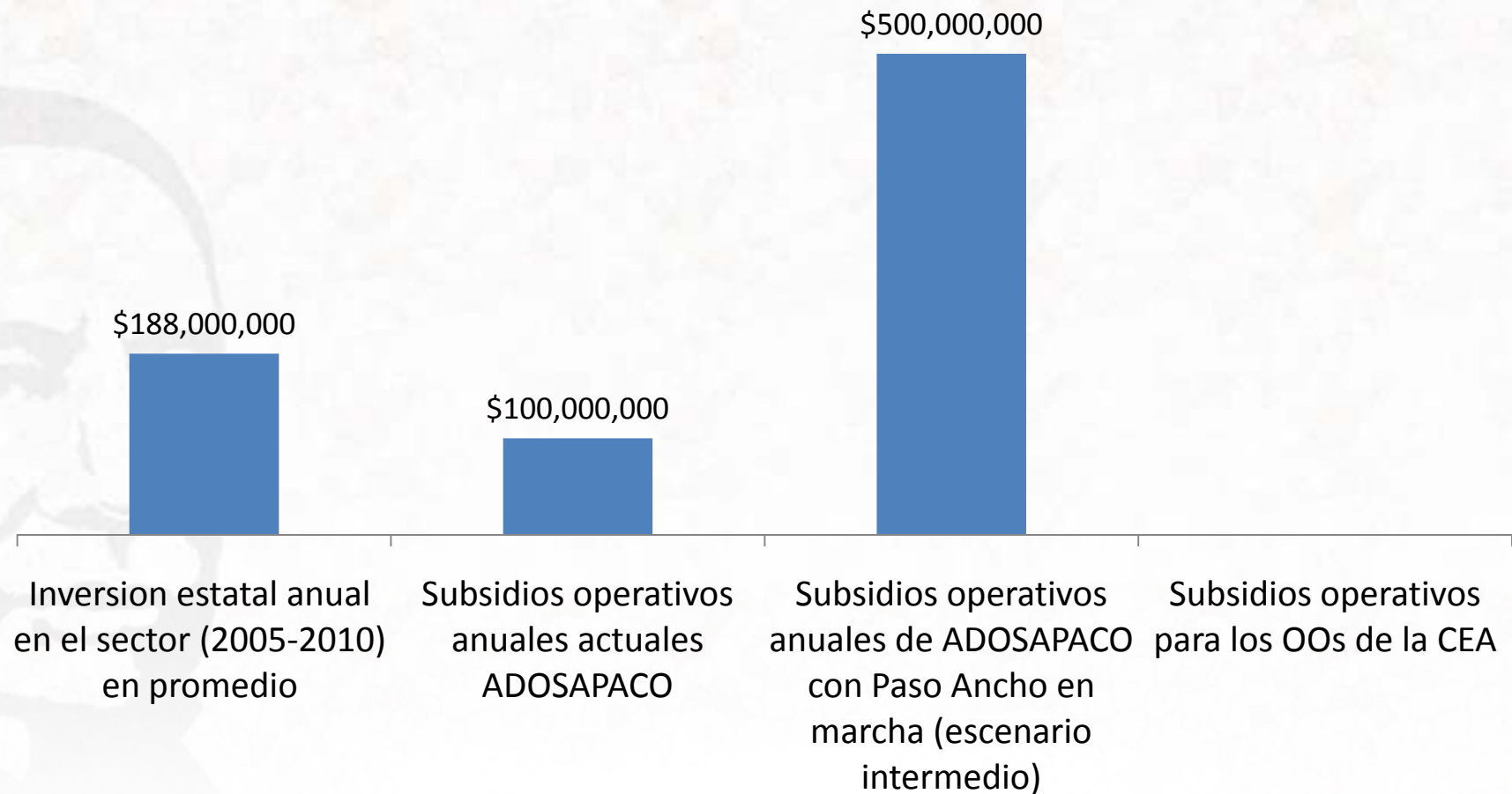
Lo que se busca:

Un marco institucional que provea los incentivos e instrumentos de control a los proveedores de servicio a través:

- Financiación
- Regulación
- Asistencia Técnica
- Seguimiento, monitoreo y planificación



Inversiones Estatales vs Subsidios Operativos



ADOSAPACO

Marco Institucional y Legal del Sector A y S de Oaxaca

ADOSAPACO

**Acceso Inclusivo en la
Zona de Servicio de
ADOSAPACO**

Proveedores de Servicios Urbanos:

- Organismos Estatales
- Organismos Municipales
- Comités

**Acceso Inclusivo en las
demás Zonas Urbanas**

Proveedores de Servicios Rurales:

- Comités
- Juntas
- Patronatos

**Acceso inclusivo en
Zonas Rurales**

Comparación Internacional

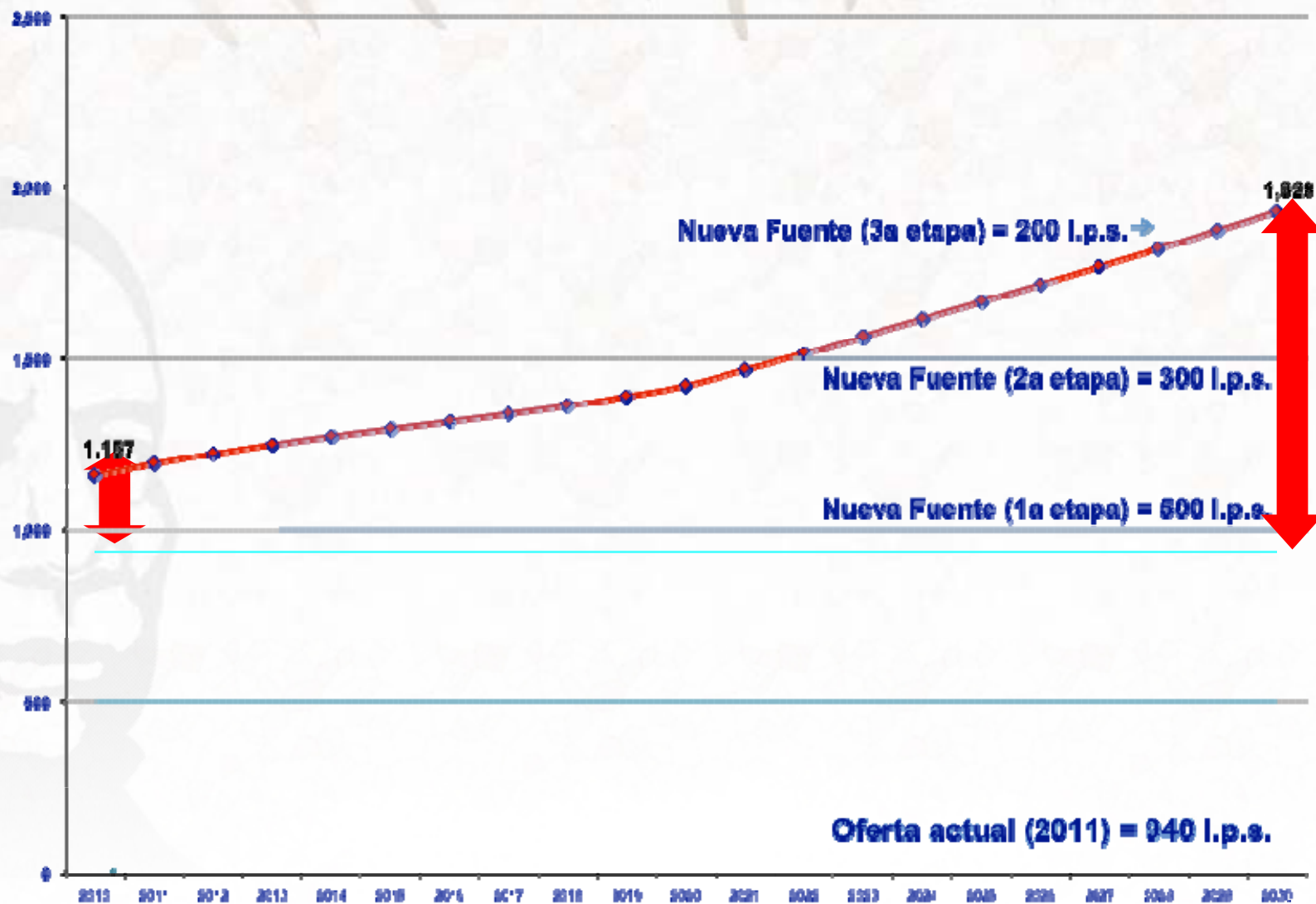
Indicador	ADOSAPACO	Promedio regional	Buenas Prácticas
Cobertura de agua en zona de servicio	89%	93%	100%
Agua no facturada	49%	43%	23%
Conexiones con medidor leído	60%	72%	100%
Empleados por 1000 conexiones	8.57	3.24	2-3
Horas de servicio promedio	Menos de una		24

- PTAR no funciona

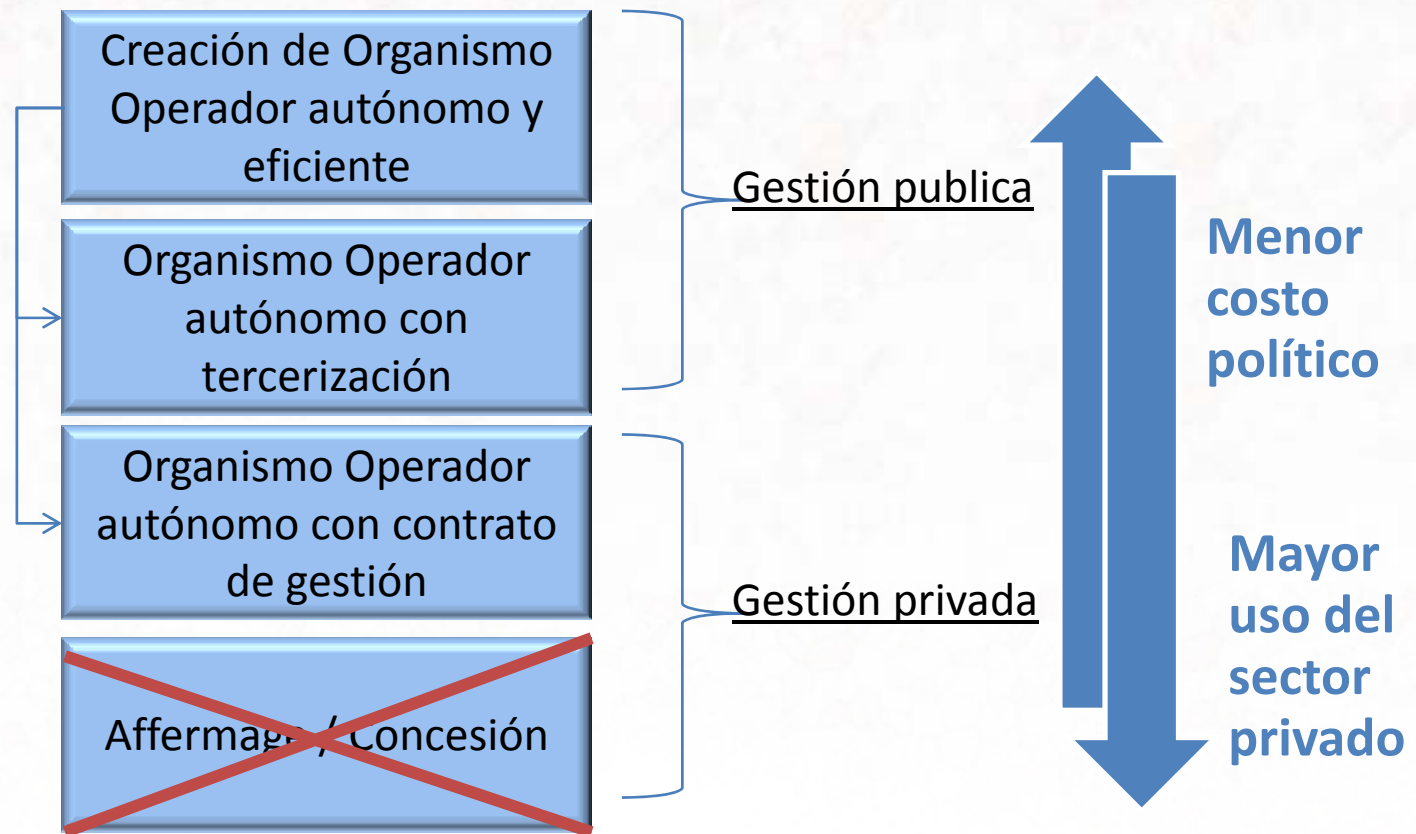
Contexto Institucional Difícil

- ❖ Dependencia directa del Estado
- ❖ Limitada autonomía operativa y comercial
- ❖ Ausencia de regulación de calidad de servicio y tarifaria
- ❖ Pero: algunos actores se benefician...
 - *Políticos*
 - *Empleados*
 - *Piperos*

Balance Oferta-Demanda en la ZMO



Posibles Caminos para el Mejoramiento de la Calidad y de la Eficiencia

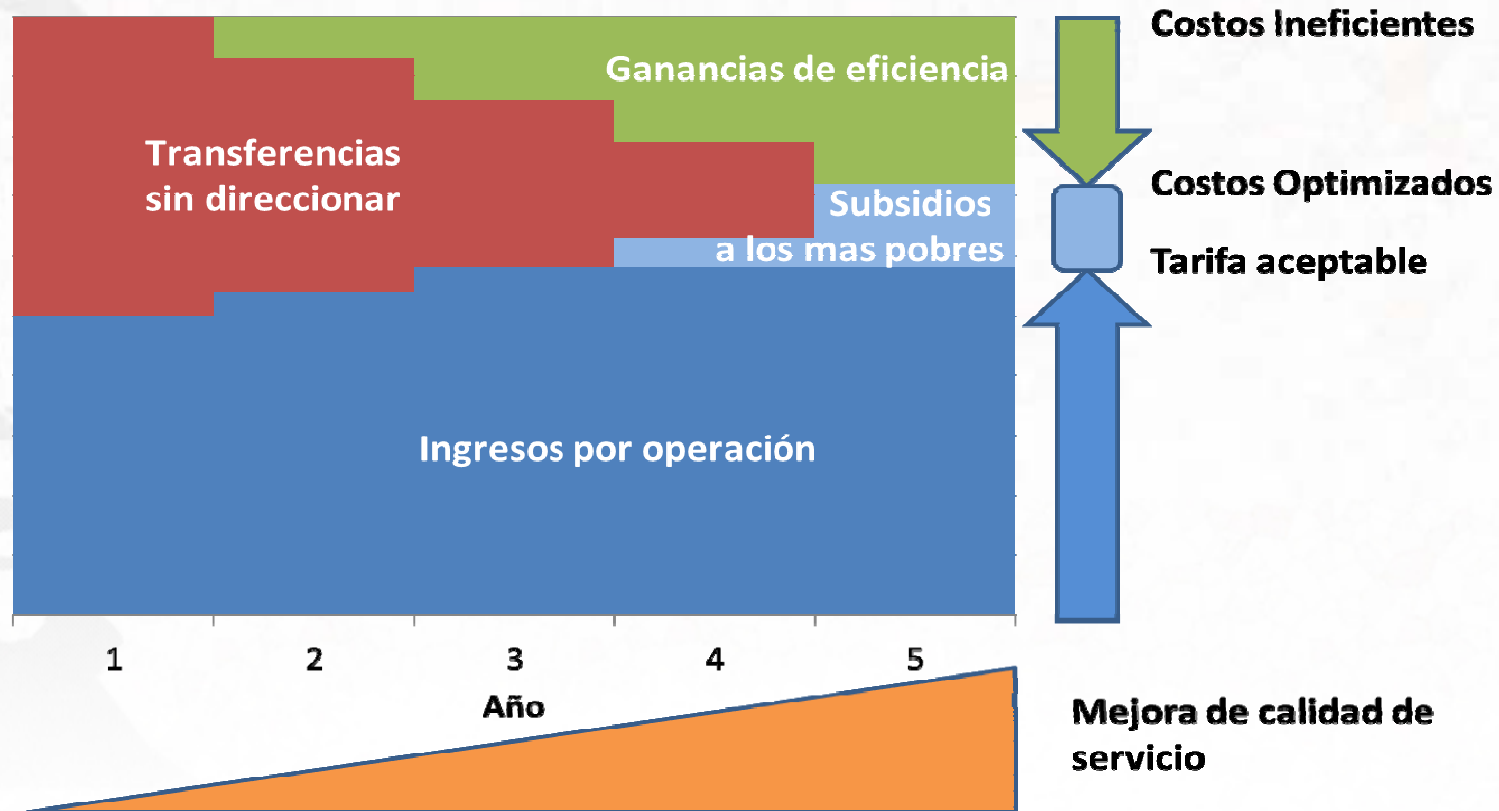


Comparación: *Pros y Contras*

Modalidad	Ventajas	Desventajas
OO autónomo con asistencia técnica	• Limita riesgo de capital político (rol del sector privado mínimo) • Fortalecimiento máximo de la capacidad interna	• Requiere un excelente <i>management</i> en la empresa • No abarca temas del “día a día” de la operación de la empresa • Limita rendición de cuenta
OO autónomo con tercerización de actividades claves	• Aprovechamiento del que hacer del sector privado • Riesgo de capital político intermedio • Experiencia previa en México • Pagos vinculados a resultados (accountability)	• Requiere buen diseño y buena supervisión de la empresa • Puede requerir negociación con el sindicato
OO autónomo con contrato de gestión	• Experiencia del sector privado se aprovecha al máximo • Mejor rendición de cuenta	• Requiere buen diseño y buena supervisión • Pueden existir percepciones equivocadas al respecto en el público y/o sindicatos

Cerrar la Brecha Financiera

- Buscar servicios sustentables con subsidios para los mas pobres
- Trabajo de comunicación social MUY importante...
- La gente YA paga mucho mas a los piperos



Ejes Estratégicos

1. Modernizar la gobernanza de ADOSAPACO para aumentar su autonomía de gestión
2. Invertir en nuevas fuentes para cubrir la falta de recursos hídricos
3. Implementar asistencia técnica y inversiones estratégicos para mejorar el acceso en los barrios de bajos ingresos, la calidad y la eficiencia de los servicios de agua y saneamiento
4. Implementar en paralelo una política de revisión tarifaria y de control de la demanda para lograr auto-sostenibilidad financiera a mediano plazo

Servicios de A y S en las Demás Zonas Urbanas

Marco Institucional y Legal del Sector A y S de Oaxaca

ADOSAPACO

**Acceso Inclusivo en la
Zona de Servicio de
ADOSAPACO**

Proveedores de Servicios Urbanos:

- Organismos Estatales
- Organismos Municipales
- Comités

**Acceso Inclusivo en las
demás Zonas Urbanas**

Proveedores de Servicios Rurales:

- Comités
- Juntas
- Patronatos

**Acceso inclusivo en
Zonas Rurales**

Ejes Estratégicos

1. Crear Organismos Operadores autónomos en las ciudades del Estado agrupando los proveedores de servicio actuales siempre que sea posible
2. Implementar mecanismos de fortalecimiento y de financiamiento al nivel descentralizado de los Organismos Operadores para mejorar el acceso, la calidad y eficiencia de los servicios de agua y saneamiento
3. Implementar esquema de regulación tarifaria permitiendo lograr auto-sostenibilidad financiera

Principales acciones

1. Realizar estudios para identificación y control de fugas.
2. Estudios de catastro de la infraestructura.
3. Realizar una propuesta de sectorización de las redes en las principales ciudades.
4. Estudios para el establecimiento de Distritos Hidrométricos.
5. Llevar a cabo la medición con macro y micro medidores.

Mejora de los Servicios en las Ciudades intermedias

1. Mejora de la información.- crear herramientas que permitan medir el desempeño en la operación de los organismos operadores prioritarios.
2. Mejora en la calidad de los servicios.- Incremento en la cobertura de agua potable, así como en las horas de servicio a los usuarios.
3. Mejora de la sostenibilidad de los servicios.- Incremento en los ingresos por servicio de agua potable y revisión de tarifas.

Modelo de Gestión en las Localidades mas Grandes del Estado

Nombre del municipio	Nombre de la localidad principal	Modelo de Gestion
1 San Juan Bautista Tuxtepec	SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC	OP (SAPAM)
2 Salina Cruz	SALINA CRUZ	OO estatal
3 Heroica Ciudad de Juchitán de Zaragoza	HEROICA CIUDAD DE JUCHITÁN DE ZARAGOZA	OO estatal
4 Heroica Ciudad de Huajuapán de León	HEROICA CIUDAD DE HUAJUAPAN DE LEÓN	OP (SAPAHUA)
5 Santo Domingo Tehuantepec	SANTO DOMINGO TEHUANTEPEC	OO estatal
6 Loma Bonita	LOMA BONITA	Departamento municipal
7 Santiago Pinotepa Nacional	SANTIAGO PINOTEPA NACIONAL	OO estatal
8 San Pedro Mixtepec -Dto. 22 -	PUERTO ESCONDIDO	OO estatal
9 Ciudad Ixtepec	CIUDAD IXTEPEC	OO estatal
10 Miahuatlán de Porfirio Díaz	MIAHUATLÁN DE PORFIRIO DÍAZ	Departamento municipal
11 Matías Romero Avendaño	MATÍAS ROMERO AVENDAÑO	OO estatal
12 Heroica Ciudad de Tlaxiaco	HEROICA CIUDAD DE TLAXIACO	OP (SAPAT)
13 Santa María Huatulco	CRUCECITA	OP (SAPAH)
14 Ocotlán de Morelos	OCOTLÁN DE MORELOS	OP (COAPAO)
15 Tlacolula de Matamoros	TLACOLULA DE MATAMOROS	OP (COMAPAT)
16 San Francisco Telixtlahuaca	SAN FRANCISCO TELIXTLAHUACA	OO estatal
17 El Espinal	EL ESPINAL	OO estatal
18 Santo Domingo Zanatepec	SANTO DOMINGO ZANATEPEC	OO estatal
19 Asunción Ixtaltepec	ASUNCIÓN IXTALTEPEC	OO estatal

Servicios de A y S en las Zonas Rurales

Marco Institucional y Legal del Sector A y S de Oaxaca

ADOSAPACO

**Acceso Inclusivo en la
Zona de Servicio de
ADOSAPACO**

Proveedores de Servicios Urbanos:

- Organismos Estatales
- Organismos Municipales
- Comités

**Acceso Inclusivo en las
demás Zonas Urbanas**

Proveedores de Servicios Rurales:

- Comités
- Juntas
- Patronatos

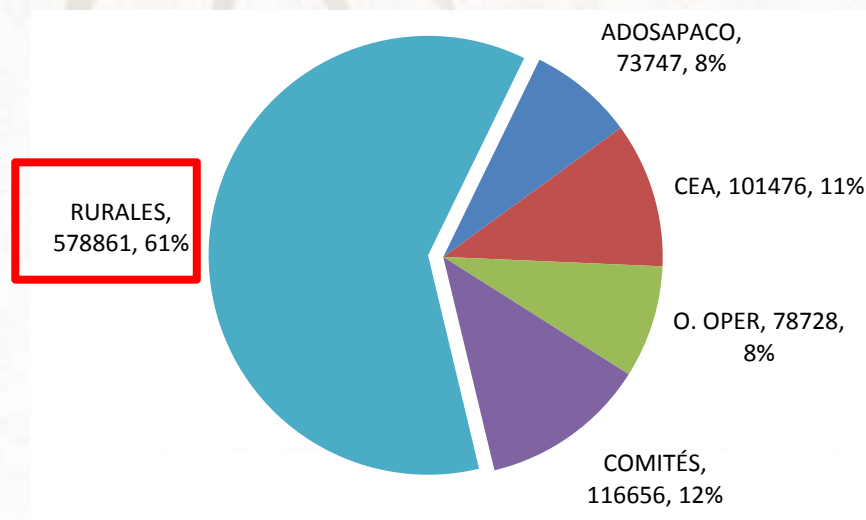
**Acceso inclusivo en
Zonas Rurales**

Ejes Estratégicos

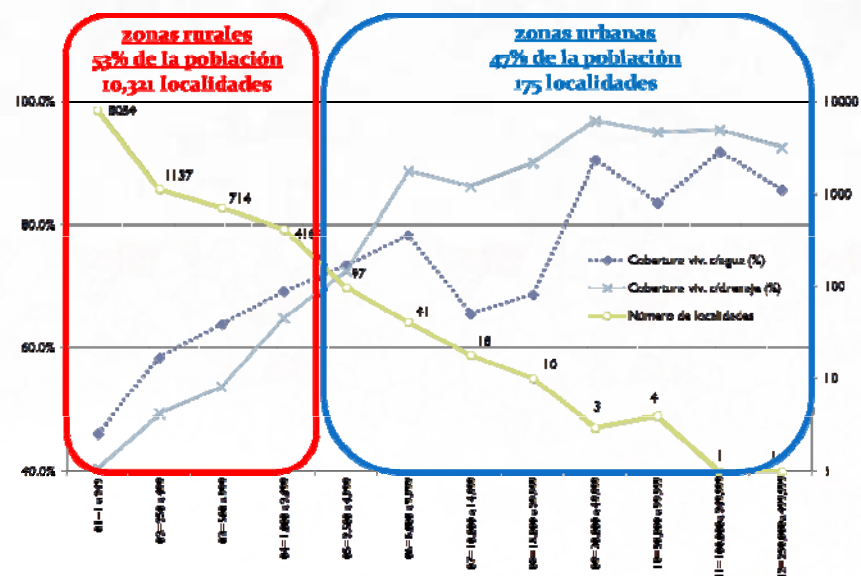
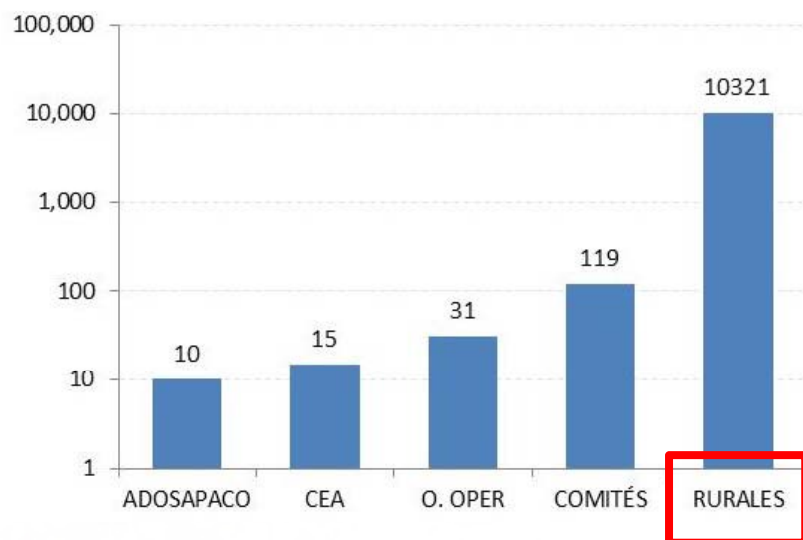
1. Desarrollar estrategias de implementación que reconozcan la diversidad y especificidad de las zonas rurales de Oaxaca
2. Implementar mecanismos de financiamiento para la rehabilitación y la construcción de nuevas sistemas de AyS en zonas rurales
3. Implementar mecanismos de fortalecimiento al nivel descentralizado de los Comités, Juntas y Patronatos para la sostenibilidad de los servicios de AyS

Un Reto Mayor

61% de la población
98% de los proveedores
Cobertura 20% menor a zona urbana



Sistemas en localidades urbanas de Oaxaca
(>2500 hab.)



El Desafío

Proveer Servicios Sustentables de Agua y Saneamiento Rural a Gran Escala

1. Adecuar los servicios a las expectativas y capacidad de la población (enfoque basado en demanda)
2. Desarrollar políticas sectoriales para la implementación y el apoyo de largo plazo a los miles de proveedores de servicio
3. Monitorear, planificar y gestionar sostenibilidad

Enfoque Basado en Demanda

- ❖ Empoderar en la toma de decisión:
 - Sobre nivel de servicio y opciones técnicas
 - En correspondencia con contribución y tarifa



- ❖ Empoderar en la ejecución de los proyectos:
 - Participación en la obra; manejo de inversión

Regulación

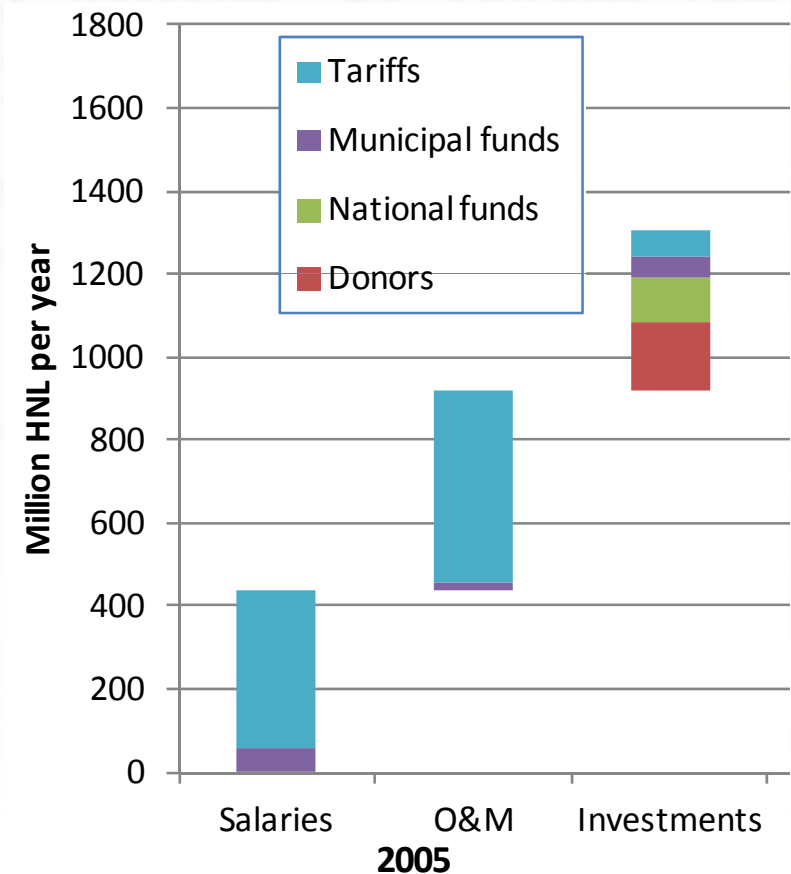
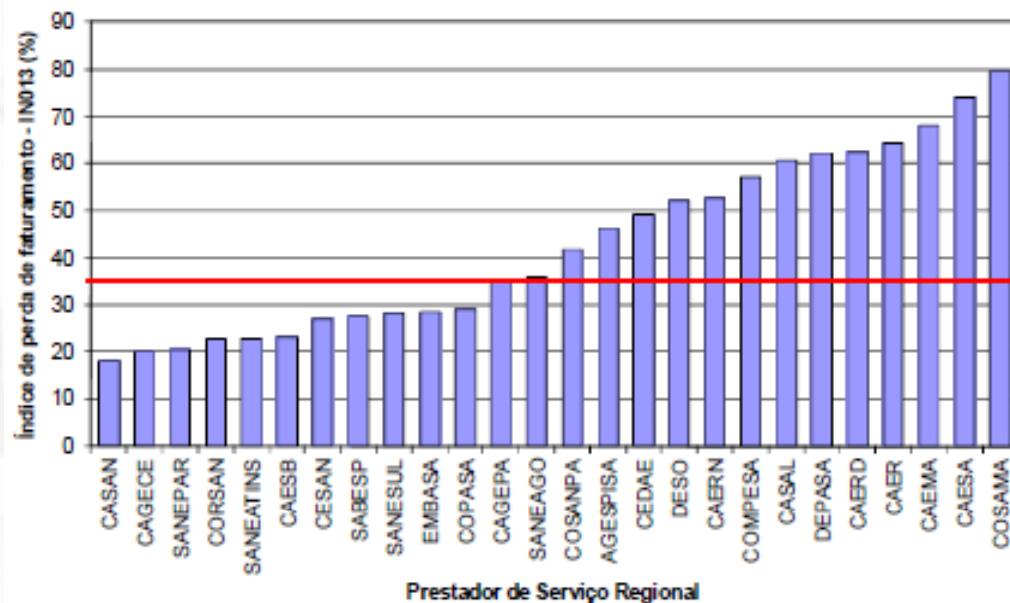
- ❖ Asegurar:
 - Calidad de servicio y cumplimiento de los estándares
 - Precio justo (ineficiencias no se pasan al usuario; servicio se paga)
 - Mecanismos de quejas
- ❖ Varios mecanismos posibles
 - Por contrato
 - Con regulador independiente
- ❖ Necesidad de enfoque transitorio “zanahoria y garrote”

Asistencia Técnica

- ❖ Para los Proveedores de servicio:
 - Zonas urbanas (en particular medianas y pequeñas)
 - Zonas rurales (comités etc.)
- ❖ Muchas modalidades: Capacitaciones, certificaciones, herramientas básicas, aprendizaje vinculado a resultados, intercambios, etc.
- ❖ De manera directa o tercerizado:
 - Hacia municipios u otras instancias (IMTA, universidades)
 - Hacia el sector privado

Monitoreo y Planificación

- ❖ Disponer de información confiables sobre la prestación de los servicios
 - Financiamiento
 - Desempeño
 - Tarifa
- ❖ Planificar uso de recursos

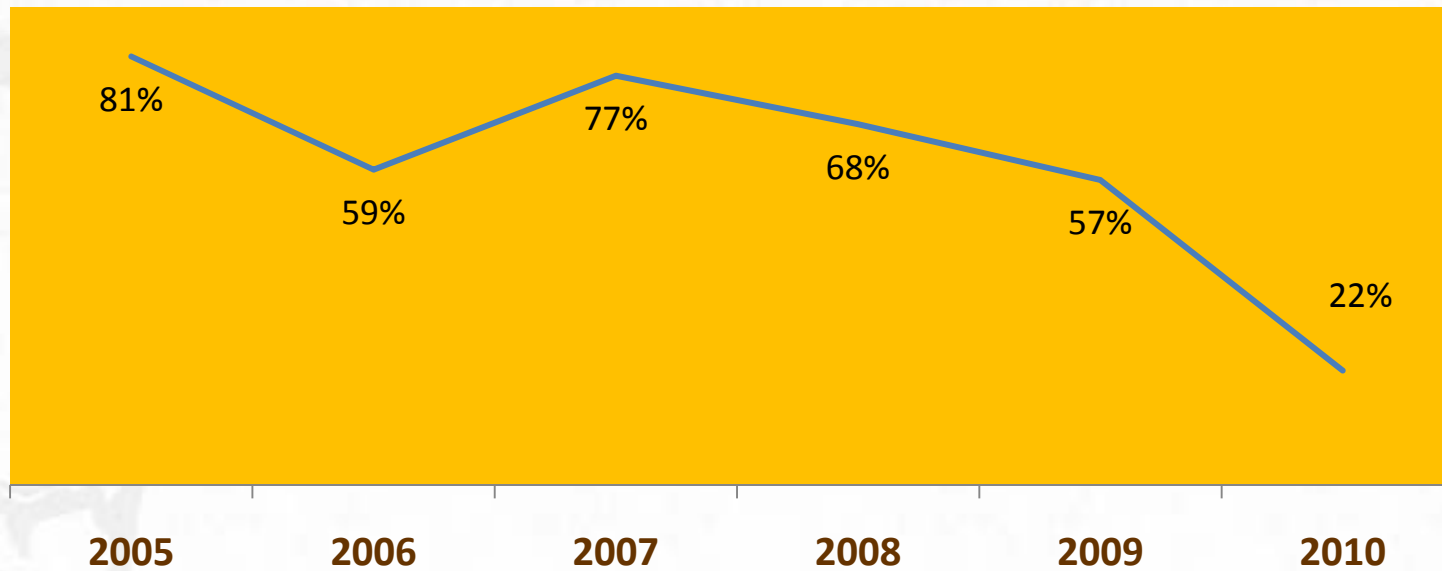


Sistema de Información

- ❖ Crear un sistema de información de Agua y Saneamiento Rural que permita identificar condiciones actuales y carencias de los Sistemas Rurales.
- ❖ Mejora de la información. En este Sistema se llevara a cabo la mejora continua y actualización de la información.
- ❖ El Sistema será un auxiliar en la Planeación de las acciones que se llevaran a cabo en los sistema de agua de las localidades rurales

Inversiones Ejecutadas por la CEA

INVERSIÓN CEA / INVERSIÓN TOTAL DEL SECTOR





Agosto, 2013