Red del Agua UNAM

PUMAGUA

Agua saludable, acción de todos

Ampliando la participación social en universidades

Agosto 2013

La participación social en el manejo del agua

•Para mejorar la **calidad , efectividad y sustentabilidad** de cualquier acción de desarrollo la participación social es fundamental

•Cuando las personas son colocadas en el centro de las acciones, se les da una sensación de **poseer los resultados** y, por lo tanto, tienen mayor interés en que sean positivos (Fisher y Urich, 1999)

•Participar significa asumir **responsabilidades**, ejercer **autoridad y control** sobre los recursos. (Tandia, 2006).

Entre los **beneficios** de la participación Von Korff et al. (2010) mencionan los siguientes:

- ✓Mayor **legitimidad** para tomadores de decisiones

- ✓**Decisiones** mejores y menos costosas dado que los participantes comparten información y propuestas

- ✓Mayores posibilidades de que las decisiones sean **implementadas**

- ✓**Desarrollo de capacidades** de participantes durante el proceso

Posibles problemas:

- ✓Objetivos ambiguos
- ✓Incumplimiento de expectativas
- ✓Falta de inclusión de participantes
- ✓Inequidad en distribución de beneficios

La estrategia de PUMAGUA para la UNAM

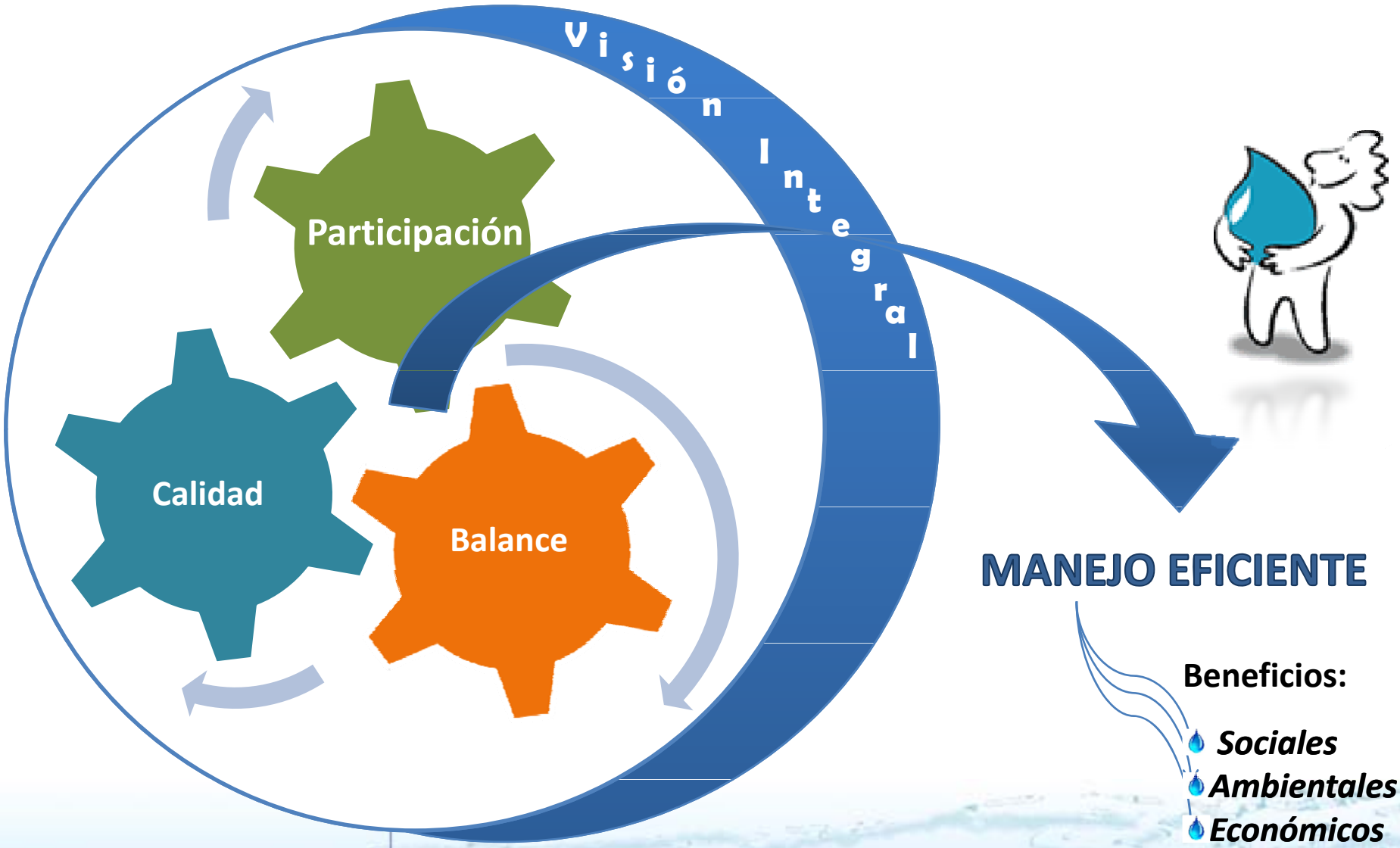
Objetivo

Implantar un programa integral de manejo, uso y reuso del agua en la UNAM, con la participación de toda la comunidad universitaria.

Metas

- Disminuir el consumo de agua potable en un 50%.
- Mejorar la calidad del agua para uso y consumo humano y para reuso en riego, cumpliendo con las normas
- Involucrar a la comunidad universitaria en el uso eficiente del agua

Visión integral prospectiva



MANEJO EFICIENTE

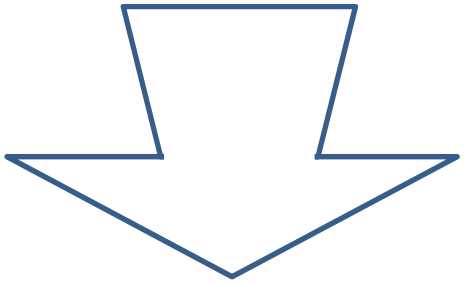
Beneficios:

- ***Sociales***
- ***Ambientales***
- ***Económicos***

Para fomentar la participación social

Diagnóstico de Comunicación/Participación

Diagnóstico de Balance Hidráulico y de Calidad del Agua



- **Acciones de comunicación**
- **Desarrollo de capacidades**

- ✓ **Disminución de suministro de agua potable**
- ✓ **Mejoras en calidad de agua potable y residual tratada**

Diagnóstico de Comunicación/Participación

PUMAGUA
Agua saludable, acción de todos

- Mapeo de actores
  - Facilitadores del proceso
  - Autoridades
  - Público objetivo
    - Estudiantes
    - Académicos
    - Administrativos
    - Personal de mantenimiento
    - Autoridades de entidades y dependencias
- Establecimiento de línea base
  - Percepciones
  - Actitudes
  - Conocimientos
  - Conductas

Establecimiento de línea base

- Encuesta estratificada con aplicación de 1483 cuestionarios
- Resultados:
  - Falta de conocimiento sobre el manejo de agua
  - Escasa conciencia sobre el desperdicio de agua
  - Percepción sobre descuido por parte de las autoridades
  - Reconocimiento de responsabilidad solamente por parte de estudiantes
  - Escasa disposición de académicos a ejecutar medidas que impliquen sacrificio

Diagnóstico de Balance Hidráulico

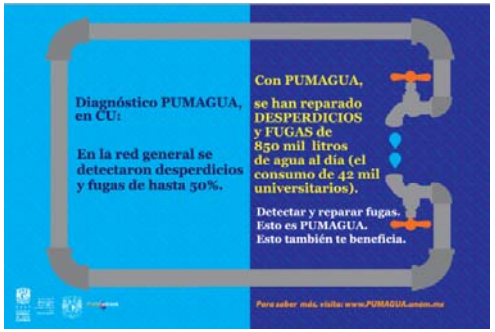
- Pérdida de **50%** del agua suministrada
- Ausencia de sistema de **medición de consumos**
- Del **agua** de consumo, más de **40%** para riego
- Técnicas **ineficientes de riego**

Diagnóstico de Calidad del Agua

- ✓ Incumplimiento de normatividad en agua residual para reuso en riego
- ✓ Incumplimiento de concentración de cloro libre residual en cisternas
- ✓Consumo de agua embotellada por parte de la mayor parte de la comunidad
- ✓ Uso intensivo de las áreas verdes regadas con agua tratada

Implementación de acciones

- **Campaña** dirigida a toda la comunidad universitaria.
- Tres fases (esquema de **corresponsabilidad**):
  - I. Información sobre **condición inicial**
  - II. **Avances** PUMAGUA
  - III. **Exhortación** a participar



Estrategia por sector

Autoridades de dependencias y entidades

Reuniones con directores, secretarios y jefes de servicios generales

Involucramiento en acciones PUMAGUA

Resultados

- 110 dependencias universitarias de Ciudad Universitarias participan:

1 acción: 37%

2 acciones: 27%

3 acciones: 36%

Facultades en Ciudad Universitaria

Dependencia	Porcentaje Muebles de baño	Medidores Instalados	Difusión	Jardines	Asistencia a Talleres	Puntuación
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	100%	16				
Facultad de Ciencias	100%					
Facultad de Medicina	80%	9				
Facultad de Química		2				
Facultad de Psicología	100%	3				
Facultad de Odontología		5				
Facultad Ingeniería	100%	7				
Facultad de Derecho	100%	4				

Estudiantes y académicos

- Stand en Facultades
- Brigadas para auditorías del agua en CCH, ENP, Facultades
- Investigaciones con valor curricular
- Concurso reUNAMos acciones por el agua
- Concursos artísticos (festival H2O:efecto esperado)
- App PUMAGUA

Resultados

más de 15, 000 estudiantes en auditorías

150 alumnos de 4 licenciaturas en investigaciones con valor curricular

11 licenciaturas participantes en reUNAMos acciones por el agua

Personal de mantenimiento

Talleres para **personal de intendencia:**

- Reparación de fugas
- Instalación de medidores
- Supervisión de muebles de baño
- Medidas antivandalismo y robo

Talleres para **jardinero**s:

- Diagnóstico de riego
- Medidas para aumentar eficiencia

¡Muchas gracias por su atención!

clartigueb@iingen.unam.mx