

# Agua y Saneamiento



WWW.ANEAS.COM.MX

EDICIÓN BIMESTRAL

AÑO 15 • NÚMERO 63  
NOV / DIC • 2015

México ocupará  
2 asientos en Junta de  
Gobierno del WWC



## Se realiza con éxito la XXIX CONVENCION Anual y Expo ANEAS Chihuahua 2015

Visítenos:



- **ANEAS** Ramón Aguirre es designado nuevo Presidente de la Asociación • **WWC** Enrique Peña Nieto se reúne con Presidente del WWC y con Director Global del Agua del BM
- **Art.** Conclusiones Curso de Evaluación de Huella Hídrica



A través de encuestas realizadas por el PADHPOT

# Evalúan poblanos sus servicios de agua potable

Por: Jorge Alberto Arriaga M., Daniel Rocha Guzmán, Iván Juárez Dehesa y Maribel Hernández Franco, PADHPOT

Con el fin de conocer las percepciones, conductas y actitudes de la población con respecto a los servicios de agua potable, la **Universidad Nacional Autónoma de México**, a través del Programa de Apoyo al Desarrollo Hidráulico de los Estados de Puebla, Oaxaca y Tlaxcala (PADHPOT), realizó en el mes de noviembre una serie de encuestas a los pobladores de la cabecera municipal de Cuetzalan del Progreso, Izúcar de Matamoros, Tehuitzingo y San Martín Texmelucan, en el estado de Puebla.

En los cuatro municipios se aplicó un total de 400 encuestas. Se buscó la representación de todas las áreas geográficas, por lo que los encuestadores fueron divididos en equipos que atendieron las cuatro regiones: norte, sur, este y oeste. En todos los casos, la entrevista se realizó al jefe de familia, mayor de 18 años y con conocimiento sobre el pago de los servicios de agua potable.

La estructura del cuestionario permite conocer, además del perfil sociodemográfico de los encuestados, información relevante sobre la fuente primordial de abastecimiento y la inversión que realizan para proveerse del servicio, el estado actual y la disposición al pago, y las acciones más frecuentes para un uso racional del líquido. Entre los resultados obtenidos destacan los siguientes.

**Acceso diferenciado al servicio.** Mientras que en San Martín Texmelucan y Cuetzalan del Progreso el 98% de los encuestados manifestaron contar con el servicio de agua potable, en Tehuitzingo apenas el 80% dijo disfrutar de este beneficio. En una etapa intermedia se encuentra Izúcar de Matamoros, que presenta dos puntos por debajo de la media de cobertura nacional, que es del 92%. Sin importar el nivel de cobertura del municipio, más del 95% de los encuestados cuenta con infraestructura de almacenamiento, como tinacos, cisternas, tambos y piletas. Esto indica que los ciudadanos se ven forzados a complementar de manera implícita la ausencia del servicio o su baja calidad.

**Falta de continuidad del servicio.** Cuetzalan del Progreso y San Martín Texmelucan se destacan por tener un servicio continuo las 24 horas del día, los siete días de la semana, no obstante, Izúcar de Matamoros y Tehuitzingo reciben el líquido dos veces por semana y cada tercer día, respectivamente. Para complementar la frecuencia con la que reciben el servicio, los habitantes de estas dos últimas comunidades recurren a la compra de camiones cisterna, invirtiendo en ocasiones hasta el 5% de sus ingresos promedio mensuales.

**Consumo elevado de agua embotellada.** A pesar de que el 90% de los entrevistados considera que la calidad del agua que reciben es buena, el 89% consume agua embotellada. Refieren que la principal razón que los motiva a comprarla es que tiene una mejor calidad que la proporcionada por la red pública, sin embargo, desconocen cuáles son los parámetros que deberían comparar para verificar esta idea. En promedio, los habitantes gastan mensualmente en agua embotellada \$171.25 pesos, mientras que pagan \$117 pesos por el agua entubada, es decir 54 pesos mensuales más por un volumen que es alrededor de 200 veces menor.



Levantamiento de encuestas sobre servicios de agua.

**Con la información obtenida la UNAM desarrollará acciones enfocadas a la renovación y ampliación de la red así como al fortalecimiento institucional**

**Pocas acciones de ahorro, gran interés en participar.** Más de la mitad de los encuestados señaló no utilizar técnicas para el ahorro de agua, tales como colocar una cubeta en el baño al esperar la salida del agua caliente o reutilizar el agua de lavado de ropa, sin embargo, más del 80% de la muestra mostró su voluntad para participar en la ejecución de proyectos para la mejora de sus servicios de agua potable, ya sea a través de la asistencia a reuniones y talleres o bien mediante mano de obra.

Con la información obtenida en la evaluación, la **UNAM**, en colaboración con los gobiernos municipales, estatales y federal, desarrollará una serie de acciones enfocadas en la renovación y ampliación de la red, así como en el fortalecimiento institucional y construcción de capacidades locales.

