

REVISTA
agua y
Saneamiento

Órgano Oficial Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México, A.C.



www.aneas.com.mx

IWA

Los retos futuros
en la gestión del agua
y el papel de las
asociaciones

Consejeros Estatales

Asociados de ANEAS eligen
representantes para
cinco regiones



Agua y Empleo



UN WATER

EL DIA MUNDIAL DEL AGUA

22 MARZO 2016 - AGUA Y EMPLEO

Municipios oaxaqueños fueron encuestados a través del PADHPOT

EVALÚAN SERVICIOS DE AGUA POTABLE

Por: Jorge Alberto Arriaga M., Daniel Rocha Guzmán, Iván Juárez Dehesa, Maribel Hernández Franco y Daniela Garduño Padilla, PADHPOT

Gracias al apoyo de las autoridades municipales, la **Universidad Nacional Autónoma de México**, a través del Programa de Apoyo al Desarrollo Hidráulico de los Estados de Puebla, Oaxaca y Tlaxcala (PADHPOT), realizó una serie de encuestas a los habitantes de la cabecera municipal de los municipios de Ocotlán de Morelos, San Francisco Telixtlahuaca y Zimatlán de Álvarez, en el estado de Oaxaca, para conocer sus percepciones, conductas y actitudes con respecto a su sistema de agua potable.

Se aplicaron un total de 300 encuestas. Se buscó la representación de todas las áreas geográficas, por lo que los encuestadores fueron divididos en grupos que atendieron las cuatro regiones: norte, sur, este y oeste. En todos los casos, la entrevista se realizó al jefe de familia o a un mayor de 18 años con conocimiento sobre el pago de los servicios de agua potable. La estructura del cuestionario permite conocer, además del perfil sociodemográfico de los encuestados, información relevante sobre la fuente principal de abastecimiento y la inversión que realizan para proveerse del servicio, el estado actual del sistema y la disposición al pago. Entre los resultados obtenidos destacan los siguientes:

- **Acceso al agua entubada por debajo de la media nacional.** De acuerdo con la **Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)**, al cierre del 2013 la cobertura de agua potable en zonas urbanas se calculó en 95.4%. No obstante, las tres localidades encuestadas muestran una penetración menor del servicio. Mientras que en el municipio de Zimatlán de Álvarez el 93% de la población de la cabecera municipal cuenta con este servicio, en Ocotlán de Morelos y en San Francisco Telixtlahuaca la cobertura es menor por más de 10 puntos, con un 80% y un 83%, respectivamente. Con relación a la percepción de la calidad del agua recibida, tanto los encuestados del municipio de Ocotlán de Morelos como los del municipio de San Francisco Telixtlahuaca la perciben como buena, sólo en el municipio de Zimatlán de Álvarez el 52% la percibe como mala, destacando la presencia de residuos.

- **No gozan de un servicio continuo.** Estar conectado al servicio de agua potable no garantiza un suministro continuo debido a las deficiencias del sistema. La población recibe agua en sus hogares con una frecuencia de menos de una vez por semana, en el caso de Ocotlán de Morelos; dos veces por semana en San Francisco Telixtlahuaca; y cada tercer día en el municipio de Zimatlán de Álvarez. Cuando reciben el agua, no la reciben durante todo el día. En promedio, el líquido llega únicamente durante 3 horas. Para subsanar esta falta, el 80% de los habitantes cuenta con tinacos para su almacenamiento, además el 37% recurre a la compra de agua de pipas, principalmente en el municipio de Ocotlán de Morelos.


- **Alto consumo de agua embotellada.** En general, los pobladores de estos municipios no consideran que el agua que reciben es apta



Se realizó una serie de encuestas a los habitantes para conocer sus percepciones, conductas y actitudes con respecto a su sistema de agua potable.

para beber, por lo que el 90% acostumbra comprar agua embotellada, principalmente en presentación de garrafones de 20 litros. En su compra, gastan alrededor de \$186 al mes, lo que equivale a cerca del 5% de sus ingresos mensuales. Esta compra representa una inversión, en promedio, cinco veces mayor a la tarifa mensual que se paga por el servicio de agua potable.

- **Mala percepción del servicio y alta disposición para participar en su mejora.** La calificación otorgada por los habitantes de las comunidades al servicio de agua potable es de mala (25 %) a regular (42%). Ello a pesar de que el 80% manifestó pagar por el servicio. Finalmente, un alto porcentaje de los encuestados (87%) expresó su voluntad de participar en la ejecución de proyectos para mejorar el servicio, ya sea a través de la asistencia a reuniones y talleres, o bien, mediante mano de obra, práctica que forma parte de su cultura a través del tequio.

Esta información es analizada por la **UNAM** en colaboración con los gobiernos municipales, estatales y federal, para implementar una serie de acciones enfocadas a la rehabilitación y sustitución de la red, así como al fortalecimiento institucional y construcción de capacidades locales. 

Los resultados son analizados para implementar acciones enfocadas a la rehabilitación y sustitución de la red