



**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

Seminario "Jornadas del Agua"

# Los Organismos Operadores ante los Retos Actuales

Ing. Emiliano Rodríguez Briceño

Cd. De México  
27 de agosto de 2013



## Servicios de Agua y Saneamiento

- Deficientes en disponibilidad
- Deficientes en Cobertura
- Deficientes en Calidad de Agua
- Deficientes en Calidad del Servicio



Municipios

Organismos Operadores



**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

## Expectativas de la Sociedad

Servicio Continuo

Servicio Confiable

Servicio Económico



**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

## Responsabilidades de la Sociedad

Pagar el Servicio de Agua

Pagar el Saneamiento del Agua

Garantizar la Sostenibilidad de los Servicios



**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

## Retos de los Organismos Operadores

**Identidad**

**Sostenibilidad**

**Ambiente para el cual trabaja**



**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

## Reto de Identidad

Autoridad

Servicio Público

Empresa

### Vulnerabilidad Existencial

- Contratos de Servicio
- Contratos de Adhesión
- Procesos de Cobro
- Cortes de Servicio



**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

## Reto de Sostenibilidad

Monopolio



Regulación

Tarifas por Servicios



Subsidios

- Administración
- Operación
- Mantenimiento
- Rehabilitación



## Reto de Sostenibilidad

### Ampliación de los Servicios

Costo Marginal

Subsidios a los Clientes

### Economía de Escala

Límites Municipales

Asociación de Municipios o de Organismos

Centros de Apoyo  
Sistemas Rurales

Subsidios Estatales



**PUMAGUA**  
 Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
 COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

## Reto del Ambiente



**Medio  
 Ambiente**



**Medio  
 Económico  
 Financiero**



**Medio Legal  
 Político  
 Social**



**Derecho  
 Humano  
 al Agua**





**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

**Reto es de :**

¿ Los Organismos Operadores ?

¿ El Municipio ?

¿ La Sociedad ?

¿ Los 3 Ordenes de Gobierno ?



**PUMAGUA**  
Agua saludable, acción de todos

**MÉXICO**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



# Muchas Gracias



Los Organismos Operadores  
ante los Retos Actuales

Ing. Emiliano Rodríguez Briceño  
[emiliano.rodriguez@conagua.gob.mx](mailto:emiliano.rodriguez@conagua.gob.mx)